



Atualização em janeiro de 2022

Proteção da privacidade do cliente e salvaguarda da informação

JOGO SEGURO E RESPONSÁVEL

Os operadores de jogo online deverão introduzir voluntariamente um conjunto de regras e procedimentos para tornar o jogo seguro e responsável.



Política e Procedimentos

Salvaguarda da Informação

POLÍTICA E PROCEDIMENTOS

4.1 – A política de privacidade dos operadores de jogo e apostas online licenciados deve declarar a informação mínima necessária a ser recolhida, o propósito dessa recolha, as condições nas quais a informação poderá ser divulgada e os mecanismos de controlo utilizados para prevenir a divulgação desnecessária e não autorizada da informação.

4.2 – Os sítios de jogo e apostas online licenciados de múltiplas línguas devem exibir a política de privacidade do operador nos idiomas relevantes.

4.3 – Os termos e condições contratuais que necessitem de aprovação pelos clientes durante o registo devem expressar de forma clara a política de privacidade dos sítios de jogo e apostas online licenciados. O consentimento dos clientes com estes termos e condições é necessário para completar o registo com sucesso.

SALVAGUARDA DA INFORMAÇÃO

4.4 – Os números dos cartões de crédito dos clientes armazenados no sistema dos operadores licenciados de jogos e apostas, devem estar protegidos de utilização não autorizada.

4.5 – Os operadores de jogo e apostas online licenciados devem dar todos os passos necessários para garantir que toda a informações fornecida pelos clientes é mantida atualizada e que é fornecido o acesso à sua informação pessoal.

4.6 – Os contratos de todos os funcionários, dirigentes e responsáveis dos operadores de jogo e apostas online licenciados devem incluir uma cláusula “de confidencialidade” proibindo a divulgação não autorizada e desnecessária de informação sobre clientes.

Consultas

Trabalhos da Comissão Europeia no domínio dos serviços de jogo online

Decreto Lei n.º 66/2015, de 29 de Abril

Serviços de Regulação e Inspeção de Jogos | Turismo de Portugal

CEN – Comité Europeu de Normalização

European Organization for Gaming Law

European Gaming and Betting Association

European Lotteries

International Olympic Committee

Betting and Gaming Council

International Betting Integrity Association

Conselho da Europa

International Association of Gaming Regulators

e-Commerce and Online Gaming Gaming Regulations and Assurance

OBSERVATÓRIO DO JOGO RESPONSÁVEL