



OBSERVATÓRIO TRANSNACIONAL DE JOGO REMOTO

Jogo Remoto: Promotores Estatais de Lotarias. Responsabilidade Social

RELATÓRIO 04A (2009)

Pesquisa: Luis Rebordão

O Departamento de Jogos da Santa Casa ainda não disponibiliza uma página de Jogo Responsável.



Numa iniciativa privada o Portal www.jogoresponsavel.pt foi concebido para que o publico em geral possa reconhecer alguns sinais do problema do jogo. Nos últimos anos este Portal tem prestado o contributo possível para preencher uma lacuna existente no nosso país no campo da informação, prevenção e gestão do problema do jogo.



IDENTIFICAR O PROBLEMA

Gasta demasiado tempo ou dinheiro com o jogo?

Conhece alguém nestas circunstâncias?

Este sítio foi concebido para que possa reconhecer alguns sinais do problema do jogo e para o ajudar a encontrar resposta para as suas preocupações.



COMO FUNCIONAM OS JOGOS A DINHEIRO

As pessoas que gastam demasiado tempo ou dinheiro nos jogos a dinheiro podem causar (e sofrer de) problemas sérios.

Antes de jogar, consulte este sítio para conhecer os potenciais riscos do jogo e saber lidar com eles.



JOGO RESPONSÁVEL

Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.

Este sítio poderá ajudá-lo a ter uma atitude responsável para, de uma forma segura, usufruir do prazer que o jogo lhe pode oferecer.



JOGO PATOLÓGICO

Também denominado Jogo Compulsivo, é uma doença adictiva (um "vício") caracterizada por um impulso incontrolável para o jogo.

Absorve progressivamente as energias psíquicas e físicas do jogador até destruir tudo o que lhe é mais querido.

JOGO RESPONSÁVEL.PT®



Jogo Responsável® é o resultado de uma colaboração entre associações de profissionais de jogo, profissionais de saúde, médicos, juristas e provedores internacionais de informação especializada.



LINKS RÁPIDOS



**O que é o
jogo responsável?**



AJUDA

[quem somos / introdução](#)

A indústria do jogo proporciona vantagens económicas, mas os custos sociais devem ser entendidos e tratados.

Em Portugal, a indústria do jogo tem estimulado novos investimentos, impulsionado o turismo, criado novos empregos e promovido muitas outras iniciativas que, de outra forma, estariam estagnadas. Porém, não se pode descuidar o facto de que, com o jogo, sobrevém o risco da dependência individual e a tensão financeira de um considerável número de cidadãos. À medida que o jogo a dinheiro se vai tornando mais disponível, maior será o perigo de as pessoas jogarem em excesso, causando dano a si próprias e às suas famílias.



É fundamental reduzir ao mínimo a incidência do problema do jogo

Por isso, pensamos que a legislação deve contemplar regulações mais estritas e apetrechar o Regulador de meios eficazes, que possam assegurar que os titulares das concessões de jogo cumpram com o objectivo do Estado de, em nome do interesse público, reduzir ao mínimo a incidência do problema do jogo.



Dar especial atenção à futura regulação

Também entendemos que a futura regulação do jogo de controlo “remoto” – que inclui as vias da Internet, telemóvel e televisão interactiva – deverá dar especial atenção aos muitos perigos que daqui poderão advir para os jogadores.



Centro Nacional de Investigação da Incidência do Problema do Jogo

Num país como o nosso, onde a pobreza e a exclusão social constituem uma preocupação para os cidadãos, o Estado deverá assegurar que o jogo não conduza à separação das famílias, a dívidas e à adicção/dependência.

Para tal, é necessária a criação de medidas legislativas e de inspecção que, baseadas em informação sustentada pela investigação, minimizem a “questão complexa” do problema do jogo.

Assim, torna-se essencial alertar a consciência pública para os riscos inerentes ao jogo a dinheiro e informar sobre como jogar com sensatez e como reconhecer os sinais de perigo.

Quem Somos



Jogo Responsável® é o resultado de uma colaboração entre associações de profissionais de jogo, profissionais de saúde, médicos, juristas e provedores internacionais de informação especializada.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA

quem somos / objectivos



É necessário alertar a consciência pública para os riscos inerentes ao jogo a dinheiro, informar sobre como jogar com sensatez e como reconhecer os sinais de perigo.



O nosso objectivo centra-se nos direitos do consumidor

Jogo Responsável® é o resultado de uma colaboração entre associações de profissionais de jogo, profissionais de saúde, médicos, juristas, provedores internacionais de informação especializada e muitos outros profissionais, que pretendem preencher uma lacuna existente no nosso país no campo da informação, prevenção e gestão do problema do jogo.

Entendemos que a indústria do jogo, em geral, e os seus promotores, em particular, devem contribuir activamente para implementar o conceito de "jogo responsável", incorporando-o nas suas operações diárias, em todos os aspectos do seu negócio.

Também entendemos que a indústria do jogo deverá apoiar as iniciativas de investigação, as campanhas públicas de informação preventiva do problema do jogo, a protecção dos menores e demais vulneráveis.

Jogo Responsável® continuará, no âmbito da promoção do jogo responsável, a contribuir para os seguintes objectivos, em função de públicos diferenciados:



Frequentadores de Casinos

- Facilitar o acesso a folhetos e brochuras que descrevam o jogo responsável, o seu contributo para a minimização do problema do jogo e os locais onde encontrar ajuda.

- Colocar à sua disposição, através de sítios próprios na Internet, a descrição do jogo responsável e onde encontrar ajuda.

- Proporcionar acesso, nas áreas de jogo, a profissionais com a formação necessária para explicar aos clientes o que é a vantagem da casa (house edge), o que significa a percentagem média devolvida ao jogador (average return to player) e como funcionam os pagamentos da casa (odds). Os consumidores têm direito a uma informação, oral e escrita, que lhes permita saber as verdadeiras probabilidades de ganhar ou perder, e optar, ou não, pela sua participação em jogos a dinheiro.

- Tornar mais flexível o serviço de auto-exclusão e difundir a informação referente ao seu funcionamento. O cliente deverá ter o direito de solicitar, por escrito, restrições parciais de acesso a determinados jogos, a promoções enviadas pelo correio, a privilégios em relação a certos serviços (clubes, cartões, etc.). Os casinos deverão fazer esforços razoáveis para desenvolver mecanismos que permitam honrar uma petição.



Profissionais de Jogo

- Proporcionar formação profissional adequada em jogo responsável. As associações profissionais, em colaboração com as empresas concessionárias, deverão formar os profissionais que trabalham nas áreas de jogo nas questões do jogo responsável e, periodicamente, actualizar os seus conhecimentos através de aperfeiçoamento e treino.

- Criar programas para os profissionais, que os ajudem a compreender o conceito de jogo responsável e a sua relação com as políticas e procedimentos das empresas onde trabalham.

- Distribuir folhetos e brochuras, sobretudo aos novos profissionais, que descrevam o jogo responsável e os locais onde encontrar assistência.

- Colocar cartazes, em locais de convívio dos profissionais, que descrevam os sinais de aviso do problema do jogo e os números das linhas telefónicas de ajuda.

Jogo Responsável®, para além de continuar a contribuir para os objectivos anteriormente descritos, desenvolverá campanhas de informação preventiva nas seguintes áreas:

Quem Somos



Jogo Responsável® é o resultado de uma colaboração entre associações de profissionais de jogo, profissionais de saúde, médicos, juristas e provedores internacionais de informação especializada.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA

Protecção a menores

Consumo responsável de bebidas alcoólicas nos casinos.

Responsabilidade social na publicidade e marketing de jogos a dinheiro.

[Webmaster](#) | [Contacte-nos](#) | [Política de Privacidade](#)

Kreative BUG © Todos os Direitos Reservados ::: Desenvolvimento gráfico e interactivo: Kreative BUG - Agência de Comunicação

APOIOS

Profissionais de Saúde

Dr. Pedro Hubert

DR. PEDRO HUBERT

VISITAR

Centros de Tratamento

ERA



VISITAR

Villa dos Passos



VISITAR

Casas de Santiago



VISITAR

Associações

Profissionais dos
Casinos

VISITAR

Assoc. Port. dos Prof.
dos Casinos

VISITAR

Empresas

Kreative BUG



VISITAR

Portal AEIOU



VISITAR

Portal Sites Mais Úteis



VISITAR

Quem Somos



Jogo Responsável® é o resultado de uma colaboração entre associações de profissionais de jogo, profissionais de saúde, médicos, juristas e provedores internacionais de informação especializada.



LINKS RÁPIDOS



O que é o
jogo responsável?



AJUDA

CAMPANHAS

Mais Ceddo ou Mais Tarde

É sobre o jogo compulsivo - por oposição a jogo responsável - que falamos neste programa com Henrique Lopes, professor na Universidade Católica Portuguesa, investigador em Gestão de Jogo e Epidemiologia da Dependência do Jogo e ligado ao site Jogo Responsável

**Reportagem e debate**

Estima-se que existem no nosso país cerca de 100 mil jogadores compulsivos.

**SIC - Falar Global**

Entendemos que o Estado deverá desenvolver esforços para assegurar que o jogo não conduza à separação das famílias, a dívidas e à adicção/dependência.

....

1 - Campanha: Lisboa é tão bonita!

Inauguração do Casino de Lisboa.: Entrevista para a televisão. Apresentação do projecto aos media.

....

2 - Campanha: Lisboa é tão bonita!

Inauguração do Casino de Lisboa.: Entrevista para a rádio. Apresentação do projecto aos media.

**3 - Campanha: Lisboa é tão bonita!**

Jogue Responsavelmente. Distribuição de postais ilustrados.

Quem Somos



Jogo Responsável® é o resultado de uma colaboração entre associações de profissionais de jogo, profissionais de saúde, médicos, juristas e provedores internacionais de informação especializada.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA



[Webmaster](#) | [Contacte-nos](#) | [Política de Privacidade](#)

[identificar o problema / reconheça os sinais](#)

O problema do jogo pode afectar várias áreas da sua vida, como as relações, a saúde, a situação financeira ou o trabalho.



Estará realmente o seu jogo a causar problemas, a si ou às pessoas que o rodeiam?

Estes sinais podem indicar um problema:

- Joga para não sentir, para não estar preocupado com eventuais problemas que possa ter, joga para se abstrair e alhear da "realidade".

- Encara o jogo como um investimento financeiro, a fim de aumentar a sua qualidade de vida e a dos seus familiares. Acha que merece um tipo vida melhor, por se considerar "especial e diferente", e não se ajusta a uma vida rotineira.

- Pede dinheiro emprestado para ir jogar, ou para ir pagar dívidas relacionadas com o jogo.

- Verifica que tem grande dificuldade, ou mesmo incapacidade, para parar de jogar, quer esteja a ganhar ou a perder.

- Perde facilmente a noção do tempo e do dinheiro que gastou. Gasta muito mais do que o previsto e chega a ficar sem dinheiro.

- Os problemas a nível profissional começam a ser notórios, em termos de assiduidade, pontualidade, concentração, planeamento, produtividade, etc.

- Tem sentido um aumento de stress, enxaquecas, ansiedade, depressão, insónias, hipertensão, etc.

- Joga durante cada vez mais tempo e com maiores quantidades de dinheiro em cada ida ao casino.

- Está constantemente a pensar e a programar ir jogar novamente, sentindo remorsos imediatamente a seguir a fazê-lo.

- Sempre que perde, sente uma irresistível vontade e necessidade de recuperar o dinheiro gasto, acreditando fortemente que o vai conseguir.

- Costuma mentir e omitir factos relacionados com o jogo, para não colocar entraves à sua manutenção.

- Em geral, sente-se distante, triste, desesperado, só e com baixa auto-estima. Sente que está a perder o controlo da sua vida aos poucos.

- Já sentiu, pelo menos uma vez, a sua reputação ameaçada, ou fez grandes esforços para a manter intacta.

- Já colocou em risco relações conjugais, familiares, profissionais ou sociais devido ao jogo. Sente que ameaçou ou corrompeu certos valores e princípios, que eram anteriormente inquestionáveis.

- Já ponderou seriamente deixar de jogar e fazer algo de concreto nesse sentido, por sentir que certas situações foram "longe demais".

Quantas mais respostas afirmativas, maiores serão os seus problemas de jogo.

Identificar o Problema



Este sítio foi concebido para que possa reconhecer alguns sinais do problema do jogo e para o ajudar a encontrar resposta para as suas preocupações.

**LINKS RÁPIDOS**

O que é o jogo responsável?

**AJUDA**

identificar o problema / 20 questões



Escala retirada de "Jogadores Anónimos" e validada "cientificamente" como instrumento diagnóstico para a definição de jogador compulsivo.

1. Já perdeu horas de trabalho ou de escola devido ao jogo?
2. Alguma vez o jogo já causou infelicidade na sua vida familiar?
3. O jogo afectou a sua reputação?
4. Já sentiu remorso após jogar?
5. Alguma vez jogou para obter dinheiro para pagar dívidas ou então resolver dificuldades financeiras?
6. O jogo causou uma diminuição na sua ambição ou eficiência?
7. Após ter perdido sentiu como se necessitasse voltar o mais cedo possível e recuperar as suas perdas?
8. Após um ganho sentiu uma forte vontade de voltar e ganhar mais?
9. Geralmente jogava até ao seu último cêntimo?
10. Já pediu dinheiro emprestado para financiar o jogo?
11. Alguma vez vendeu alguma coisa para financiar o jogo?
12. Já esteve relutante em usar o "dinheiro de jogo" para as despesas normais?
13. O jogo tornou-o descuidado com o seu bem-estar e o de sua família?
14. Alguma vez jogou mais tempo do aquele que planeou?
15. Alguma vez jogou para fugir de preocupações ou problemas?
16. Alguma vez cometeu, ou pensou em cometer um acto ilegal para financiar o jogo?
17. O jogo fez com que tivesse dificuldades em dormir?
18. As discussões, desapontamentos ou frustrações fizeram com que tivesse vontade de jogar?
19. Alguma vez teve vontade de celebrar alguma boa sorte com algumas horas de jogo?
20. Alguma vez pensou em se auto-destruir como resultado de seu jogo?

Identificar o Problema



Este sítio foi concebido para que possa reconhecer alguns sinais do problema do jogo e para o ajudar a encontrar resposta para as suas preocupações.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA

[jogos a dinheiro](#) / [jogos a dinheiro](#)


Participar em jogos a dinheiro implica a colocação de dinheiro num jogo ou evento futuro em que o resultado é desconhecido e incerto.

Todos os anos aumenta o número de indivíduos a praticar jogos a dinheiro: jogam nos casinos, compram bilhetes de lotaria, apostam nos acontecimentos desportivos, tentam a sua sorte no bingo ou jogam outros jogos a dinheiro.

Antes de decidir se quer jogar é aconselhável recolher alguma informação.

Sabe o que é a “vantagem da casa” (house edge) ou o que significa a “percentagem média devolvida ao jogador” (average return to player)?

Consegue distinguir os factos da ficção, entre tantos mitos que rodeiam os jogos a dinheiro?

Quais são as suas verdadeiras possibilidades de ganhar?

Na diversidade da oferta de jogos a dinheiro existem duas categorias principais, que apresentam características distintas: jogos de fortuna ou azar e jogos de perícia.



Jogos de fortuna ou azar

Psicologicamente, os jogos de fortuna ou azar constituem um desafio à sorte, mediante o qual uma pessoa projecta as suas esperanças de modificar magicamente o futuro a seu favor, ou pelo menos de experimentar o prazer do triunfo contra o risco do fracasso.

Estes jogos assentam exclusivamente na sorte. São completamente aleatórios, o jogador não pode influenciar o resultado, ganhar ou perder escapa à sua vontade. Todos os jogadores têm a mesma possibilidade de ganhar, independentemente dos mitos que envolvem os jogos de fortuna ou azar. Exemplos destes jogos incluem a lotaria, a roleta, o bingo, as máquinas de jogo em casinos e a maioria dos jogos disponíveis nas casas de apostas.

Tipos de jogos de fortuna ou azar

Jogos bancados – São aqueles em que existe um banqueiro e todos os jogadores jogam contra ele. O que ele ganha, perdem os jogadores; o que estes ganham, perde o banqueiro.

Jogos não bancados – são aqueles em que os jogadores jogam uns contra os outros. O que uns jogadores ganham, os outros perdem.



Jogos de perícia

Nos jogos assentes na perícia, a habilidade do jogador pode influenciar o resultado. Embora a sorte esteja envolvida, as probabilidades de ganhar não são as mesmas para todos os jogadores. A técnica, o conhecimento ou a estratégia podem traduzir-se em vantagem de alguns jogadores sobre os outros. Exemplos de jogos de perícia incluem as apostas nas corridas e o jogo do poker.



Risco

Existe um factor comum a todos os jogos a dinheiro – o risco. Isto significa que o resultado nunca é certo, ganhar nunca é “uma coisa segura”, o perder é sempre uma possibilidade.

O jogo a dinheiro é considerado como diversão quando existe controlo e prazer no acto em si; porém, já não é considerado como tal quando implica sofrimento, descontrolo e, conseqüentemente, a perda da liberdade de decisão.

Jogos a Dinheiro

Antes de jogar, consulte este sítio para conhecer os potenciais riscos do jogo e saber lidar com eles.


[LINKS RÁPIDOS](#)


O que é o jogo responsável?


[A.JUDA](#)

Kreative BUG © Todos os Direitos Reservados :: Desenvolvimento gráfico e interactivo: Kreative BUG - Agência de Comunicação

[jogos a dinheiro / preço do jogo](#)


O operador de jogo presta-lhe um serviço que, como todos os serviços, tem um custo. Será útil saber como lhe será cobrado.

Não se esqueça que o operador de jogo tem uma vantagem sobre todas as apostas que o jogador efectua. Aí reside o seu lucro.

Um jogador responsável deve conhecer os seguintes termos e o que significam:



Vantagem da casa (house edge)

Os jogos de casino, como a Roleta, o Black Jack, o Ponto e Banca, etc., são jogos bancados e, como tal, são jogos de “possibilidades desiguais”. A natureza e a estrutura destes jogos concedem uma vantagem aos casinos (a casa). Esta vantagem corresponde a uma percentagem que o casino cobra por cada aposta efectuada pelo jogador. Por exemplo, se apostar 1 euro no resultado de uma moeda atirada ao ar, as probabilidades de cara ou coroa são 50/50. Ao acertar no resultado, o seu ganho deveria ser de 1 euro. Se a “a casa” lhe pagar apenas 90 cêntimos, significa que a vantagem da casa corresponde, neste caso, a 10 cêntimos, o que equivale a 10% sobre o valor da aposta.

Em jogos como o Black Jack, a “casa” tem uma vantagem porque a banca ganha todas as apostas dos jogadores perdedores, antes de se conhecer a sua pontuação final. O jogador apenas ganhará se o seu jogo for superior ao da banca.

Em jogos como a roleta, a “casa” salvaguarda a vantagem pagando menos que as verdadeiras probabilidades de uma aposta. As probabilidades reais de ganhar uma aposta num único número da roleta (pleno) são de 36 para 1 porque existem 37 compartimentos no prato de uma roleta. Na realidade o casino paga as apostas ganhadoras abaixo das probabilidades reais – 35 para 1.

A “vantagem da casa” significa que, quanto mais tempo jogar mais probabilidades terá de perder. A casa ganha com a extensão do jogo.

Os operadores de jogo socialmente responsáveis devem providenciar informação aos jogadores acerca da “vantagem da casa” e ajudá-los a entender como funciona.



Percentagem média de retorno para o jogador (Average return to player)

A “percentagem média de retorno para o jogador” é a percentagem, em média, que uma máquina de jogo devolve ao jogador em cada jogada.

Esta percentagem média de retorno por jogada é calculada sobre milhões de jogadas, portanto, não lhe diz qual o retorno da próxima jogada: pode ser muito mais ou muito menos (por exemplo se perder). Quando faz mais do que uma jogada, a percentagem média de retorno também é menor.

Podemos olhar de uma forma diferente para a percentagem média de retorno, invertendo a perspectiva para a percentagem média de perda do jogador, por jogada. Por exemplo, se uma slot machine tem uma percentagem média de retorno para o jogador de 90%, a percentagem média de perda por jogada é de 10%.

Uma slot-machine, regra geral, devolve ao jogador entre 85% e 98%. Geralmente, a vantagem da casa (house edge) é calculada para ficar próxima dos 9%. Em Portugal, a taxa mínima de devolução ao jogador é de 80%.

De qualquer forma, uma máquina de jogo retém mais dinheiro do que aquele que devolve, a fim de salvaguardar o lucro da “casa”.

Os operadores de jogo com sentido de obrigação social elevado afixam a “percentagem média de retorno para o jogador” em todas as máquinas.



Pagamentos da casa (odds)

Jogos a Dinheiro

Antes de jogar, consulte este sítio para conhecer os potenciais riscos do jogo e saber lidar com eles.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA

Os pagamentos dos prémios efectuados por um operador de jogo (casa) estão directamente relacionados com a probabilidade que o jogador tem de conseguir um prémio (a probabilidade corresponde à maior ou menor possibilidade de que uma coisa aconteça em relação a outra).

Nos jogos a dinheiro, os pagamentos da casa (odds) são as importâncias pagas por um operador de jogo ou corretor de apostas. Por exemplo, se as probabilidades são 3/1 (três para um), o operador de jogo (casa) deveria pagar 3€ por 1€ apostado. Se as probabilidades são 1/4 (um para quatro) o operador de jogo deveria pagar 25 cêntimos por cada euro apostado. Porém, os pagamentos da casa (odds) não correspondem às verdadeiras probabilidades que o jogador tem de ser premiado. A esse prémio é descontada uma comissão – vantagem da casa (house edge).

Os promotores de jogo socialmente responsáveis devem fornecer aos jogadores informação acerca dos “pagamentos da casa” (odds) e ajudá-los a entender como funcionam.

Os jogos a dinheiro estão envolvidos por inúmeros mitos a que, na gíria, os jogadores chamam “crenças”. Conheça alguns dos mais comuns:

Mito 1: “O jogo é uma forma fácil de fazer dinheiro”

Facto: O jogo é uma forma de entretenimento onde terá que pagar para jogar. Não é um meio de fazer dinheiro.

Mito 2: “Se uma máquina de jogo não paga um prémio há bastante tempo, está prestes a pagar.”

Facto: Nos jogos de fortuna ou azar não existe a recompensa do dinheiro jogado. Os prémios devolvidos por uma máquina de jogo são completamente aleatórios.

Mito 3: “ Algumas pessoas têm mais sorte do que outras”.

Facto: Pode parecer-lhe que conhece pessoas com mais sorte do que outras ou pensar que é um desses “sortudos”. Na verdade, os resultados dos jogos assentes em probabilidades são totalmente arbitrários: todos têm a mesma possibilidade de perder ou ganhar.

Mito 4: “A Casa ganha sempre”.

Facto: Este mito corresponde a um facto. Os operadores de jogo têm uma vantagem sobre cada aposta que o jogador faz (vantagem da casa). Quanto mais jogar, regra geral, mais probabilidades terá de perder.

Mito 5: “ Se persistir recupero o meu dinheiro”.

Facto: Continuar a jogar depois de perder não ajudará a recuperar o dinheiro – esta atitude pode resultar em perdas ainda maiores.

Mito 6: “Os meus números da sorte aumentam a minha possibilidade ganhar a lotaria”.

Facto: Utilizar os “números da sorte” ou vestir a “camisa da sorte” não aumenta as suas possibilidades de ganhar. A verdade é que os números que escolhe têm exactamente a mesma possibilidade de ganhar que quaisquer outros.

Mito 7: “Um número que não sai há bastante tempo deve estar a sair”.

Facto: A probabilidade de um número sair, em cada jogada, é a mesma de qualquer outro, independentemente de quantas vezes jogar. O resultado está completamente fora do controlo do jogador.

Mito 8: “Tenho uma “martingala” infalível.

Facto: Para algumas pessoas, a verdadeira emoção do jogo consiste em vencer o sistema (a “Casa”), mas existe sempre uma possibilidade de perder. Não importa o estudo e perseverança que entrega à “martingala”.

Mito 9: “Tenho menos probabilidades de ganhar o Euromilhões escolhendo os números 1,2,3,4,5,6, em vez de 9,14,21,32,39,40”.

Facto: Muitas pessoas pensam que a primeira sequência de números não tem possibilidade de acontecer. Mas, porque o Euromilhões é um jogo de sorte, uma sequência de números tem tantas probabilidades como qualquer outra.

Mito 10: “Só preciso de fazer um “grande ganho” para resolver os meus problemas”.

Facto: Um grande prémio, provavelmente, não solucionará os seus problemas e continuará a jogar para somar mais um bom prémio.

Mito 11: “Quase que acertei no jackpot”.

Facto: Algumas pessoas olham para certas perdas como um sinal de futuro ganho, por exemplo quando o resultado de um jogo fica “próximo” de um prémio (não ganhar na lotaria por um número ou falhar por pouco

Jogos a Dinheiro

Antes de jogar, consulte este sítio para conhecer os potenciais riscos do jogo e saber lidar com eles.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA

a combinação de prémio de uma máquina de jogo). Isto é uma ilusão. O “foi por pouco” é uma perda – nada mais. Isto não significa que será premiado na próxima vez.

Mito 12: “Uma pessoa só tem um problema com o seu jogo quando joga todos os dias ou mais do que pode gastar”.

Facto: As pessoas não têm que jogar todos os dias para desenvolver um problema. Se o tempo que despende com o jogo afecta outros aspectos da sua vida, como a saúde ou relações com a família e amigos, poderá ter um problema.

Os jogos a dinheiro são considerados como diversão quando existe controlo e prazer no acto em si; porém, já não são considerados como tal quando implicam sofrimento, descontrolo e, conseqüentemente, a perda da liberdade de decisão.

[Webmaster](#) | [Contacte-nos](#) | [Política de Privacidade](#)

[jogos a dinheiro / jogos de casinos](#)

Roleta Francesa ou Europeia

Na Roleta Francesa ou Europeia, o jogador tenta prever o número da calha da roleta em que a bola ficará imobilizada. A Roleta Francesa é um dos jogos de fortuna ou azar mais divulgados. Surgiu no século XVII em Paris e ainda hoje se joga com as mesmas regras. É um jogo bancado. Nos casinos físicos é praticado em bancas duplas ou simples.

[Saiba mais...](#)

Roleta Americana

Na Roleta Americana, o jogador tenta prever o número da calha da roleta em que a bola ficará imobilizada. A Roleta Americana é um jogo de fortuna ou azar bancado, cuja prática está próxima das regras da Roleta Francesa ou Europeia. Nos casinos físicos é jogado em bancas simples ou duplas.

[Saiba mais...](#)

Banca Francesa

A Banca Francesa é um jogo de fortuna ou azar bancado (todos os jogadores jogam contra o banqueiro). Nos casinos físicos, é jogado com 3 dados, em bancas simples ou duplas, lançados por um pagador que, em gíria, se chama "cavalinho". O jogador tenta prever a combinação das pintas (nas faces superiores).

[Saiba mais...](#)

Black-jack

O objectivo deste jogo consiste em alcançar, por qualquer das duas partes, banqueiro ou cada um dos jogadores que contra ele aposta, a combinação black-jack nas duas cartas inicialmente distribuídas. Esta combinação é composta por um Ás e uma Figura ou um Dez. Quando a combinação das duas primeiras cartas de cada aposta inicial não forma black-jack, o objectivo passará a consistir em obter, mediante cartas adicionais, a pontuação de 21 ou a que, sendo inferior, dela mais se aproxime.

[Saiba mais...](#)

Bacarà Chemin de Fer

O Bacará Chemin de Fer é um jogo não bancado. Utilizam-se 6 baralhos de 52 cartas (3 de uma cor e 3 de outra). O objectivo deste jogo consiste em fazer, com duas ou três cartas, a pontuação de 9 ou atingir a que, embora inferior, dela mais se aproxime.

[Saiba mais...](#)

Bacarà Ponto e Banca

Bacarà Ponto e Banca é um jogo bancado. Utilizam-se 6 baralhos de 52 cartas da mesma cor. O objectivo deste jogo consiste em fazer, com duas ou três cartas, a pontuação de 9 ou atingir a que, embora inferior, dela mais se aproxime.

[Saiba mais...](#)

Bacarà Ponto e Banca/Macau

O Bacará Ponto e Banca/Macau é um jogo de fortuna ou azar bancado jogado com seis baralhos de cartas da mesma cor para mesas simples ou oito baralhos da mesma cor para mesas duplas.

[Saiba mais...](#)

O Cussec

O Cussec é um jogo de fortuna ou azar bancado em que se utiliza, para determinação dos resultados das jogadas, um conjunto de três dados (terno).

[Saiba mais...](#)

Póquer sem descarte

Nos casinos físicos, o Póquer sem descarte é um jogo bancado de fortuna ou azar, jogado com um baralho de 52 cartas de características similares às das

Jogos a Dinheiro

Antes de jogar, consulte este sitio para conhecer os potenciais riscos do jogo e saber lidar com eles.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA

utilizadas no blackjack.

[Saiba mais...](#)

Póquer sintético

O Póquer sintético é um jogo de fortuna ou azar não bancado, onde se tem por objectivo alcançar a maior combinação possível com cinco cartas, sendo duas de cada jogador e três das cinco comuns que o pagador vai descobrindo nas distintas fases do jogo.

[Saiba mais...](#)

Máquinas automáticas

O jogo de máquinas automáticas pode ser praticado em aparelhos de funcionamento mecânico, eléctrico, electromecânico ou electrónico.

[Saiba mais...](#)

[Webmaster](#) | [Contacte-nos](#) | [Política de Privacidade](#)

Gestão e Dependência de Jogo

Henrique Lopes

"Prof. Universitário na Universidade Católica Portuguesa, Investigador em Gestão de Jogo e Epidemiologia da Dependência do Jogo"

12 de Março de 2008

O início da estrada

Ao iniciar esta colaboração com um Portal dedicado à prevenção e recuperação da dependência de Jogo a dinheiro, sinto-me tentado a começar por alertar para os malefícios dessa prática e inerentes consequências para a saúde de quem nela incorre.

No entanto gostaria de iniciar com uma visão positiva: relatar uma experiência portuguesa com projecção internacional.

[VISUALIZAR O DOCUMENTO COMPLETO](#)

Jogo Responsável

Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.



LINKS RÁPIDOS



O que é o
jogo responsável?



AJUDA

jogo responsável / jogo responsável



O problema do jogo constitui a maior ameaça para o crescimento da própria indústria do jogo. O Jogo Responsável é o resultado de um conjunto de acções colectivas compartilhadas por indivíduos, comunidades, indústria do jogo e Governo, para alcançar resultados socialmente responsáveis.

Objectivos do jogo responsável:

Em primeiro lugar, fornecer informação de protecção ao consumidor, como a informação sobre a natureza incerta dos prémios das máquinas de jogo e avisos de que o jogo excessivo pode causar dano.

Em segundo lugar, propor medidas para reduzir a incidência do problema do jogo. Estas incluem o acesso restritivo dos jovens ao jogo, limitações no fornecimento de bebidas alcoólicas a clientes de jogo, assim como o controlo sobre a disponibilidade de crédito ao jogo.

Em terceiro lugar, planear programas para ajudar os jogadores com problemas e as suas famílias, que devem incluir serviços de encaminhamento, planos de auto-exclusão e treino do pessoal que trabalha nas áreas de jogo.

É sobejamente conhecido que uma pequena percentagem de jogadores tem dificuldade em controlar os seus gastos e sofre as consequências.

A segurança do consumidor

Encontramos jogadores com problemas em qualquer sítio onde se jogue e, em particular, nos locais onde existe jogo mais intenso, como as slot machines, jogos de casino ou apostas nas corridas.



A Indústria do Jogo e a segurança dos seus produtos

Durante muitos anos, a indústria do jogo não assumiu a responsabilidade social de controlar os gastos excessivos dos jogadores, minimizando, em considerandos mais ou menos elaborados, a extensão do problema. Contudo, tornou-se inquestionável a necessidade de tomar medidas para reduzir ao mínimo a probabilidade dos seus clientes desenvolverem problemas com o jogo e ajudar os que realmente já os sentem.

A indústria do jogo tem sido algo insólita nesta questão. Os fornecedores de todos os produtos de consumo e serviços têm a obrigação de os oferecer de uma forma segura, reduzindo ao mínimo o seu potencial de dano ao consumidor. Não se espera um produto a toda a prova, nem um serviço infalível, mas qualquer indústria que falha reiteradamente na protecção ao consumidor, mais tarde ou mais cedo terá que ser alvo de intervenção, não só governamental como também de possível contencioso com os seus clientes.

Quando a indústria do jogo não introduz voluntariamente um conjunto de regras e procedimentos para tornar o jogo seguro e responsável, o regulador poderá aplicar-lhe um regime mais restrito.



O litígio é outra consequência possível do problema do jogo

Litígios

Em alguns países, o relevo dado ao problema do jogo e o aumento da consciência pública decorrente das campanhas de informação foram acompanhados por um grande número de acções judiciais contra operadores de jogo.

Estes casos penalizam a indústria quando são ilustrados e intensamente publicitados pelos órgãos de comunicação social. Os julgamentos dos jogadores compulsivos, que roubam para financiar o seu jogo, também são fonte de notícia nos media.

Muitos operadores de jogo compreenderam, por isso, a utilidade dos programas para uma conduta responsável do jogo, como meio de protecção contra o litígio. A lição retirada do caso precedente da indústria tabaqueira, nos Estados Unidos da América e na Austrália, é mais que suficiente para que a indústria do jogo deseje precaver-se contra situações semelhantes.

Jogo Responsável

Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA



A ilegalidade dos operadores de jogo na Internet exige uma regulação

Jogo na Internet

O acesso universal à Internet torna o jogo disponível em qualquer lugar onde haja acesso à Rede.

Os governos podem dificultar o acesso ao jogo no ciberespaço, mas são incapazes de o prevenir. Com o crescimento deste mercado, aumentam as pressões sobre os governos para regular e cobrar impostos. A ilegalidade dos operadores de jogo na Internet exige uma regulação.

A introdução voluntária de medidas de jogo responsável constitui uma forte motivação para a indústria regulada. O jogo na Internet constitui um meio perfeito para a introdução do jogo responsável na medida em que, tecnicamente, é fácil, com eficácia e baixos custos, estabelecer limites de aposta pré-determinados, aconselhamento on-line e informação sobre o problema do jogo.

jogo responsável / jogador responsável



O jogador responsável sabe que, apesar de poder ter sorte de vez em quando, a longo prazo acabará por perder dinheiro. Ele sabe que é assim que os jogos funcionam. Para ele, uma pequena perda equivale ao custo de um bilhete de cinema ou de uma conta de restaurante.

Jogar responsabilmente significa fazer opções com base em factos, manter o controlo sobre o tempo e o dinheiro que pretende gastar.

As pessoas que jogam responsabilmente certificam-se que conhecem todas as particularidades do jogo que irão jogar. Elas decidem com antecedência quanto tempo e dinheiro querem gastar.

Jogar com responsabilidade permite que o jogo seja uma experiência agradável, divertida, e com pouco risco de causar danos a si próprio, à família ou aos amigos.



As pessoas que jogam responsabilmente

- Jogam para se divertir, não para ganhar dinheiro ou afastar problemas.
- Sabem que na extensão é pouco provável ganhar.
- Não tentam perseguir ou recuperar as perdas.
- Jogam apenas o dinheiro disponível para o divertimento, nunca usam o dinheiro destinado às despesas mensais, renda da casa ou alimentação.
- Não pedem dinheiro emprestado para jogar.
- Não permitem que o jogo afecte as suas relações com a família e os amigos

Jogo Responsável

Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA

jogo responsável / melhor aposta



Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.

Regras para um jogo responsável

- 1 - Se decidir jogar, faça-o com o objectivo de se divertir.
- Se o seu jogo deixar de ser uma actividade agradável, deve questionar-se sobre a razão que o faz continuar a jogar.
- 2 - Considere o dinheiro que perde como o preço do seu entretenimento.
- Encare qualquer ganho como um bónus.
- 3 - Estabeleça um limite de dinheiro para jogar e não o ultrapasse.
- Tome a decisão antes de jogar, não apenas em relação ao que pode "permitir-se" perder, mas também quanto dinheiro pretende gastar. Não mude de ideias quando perde.
- 4 - Estabeleça um limite de tempo para jogar e não o ultrapasse.
- Determine quanto do seu tempo pretende gastar no jogo. Retire-se quando o prazo terminar, quer esteja a ganhar ou a perder.
- 5 - Espere perder.
- As probabilidades são de perder.
- 6 - Estabeleça como regra pessoal não jogar a crédito.
- Não jogue com dinheiro emprestado.
- 7 - Promova uma vida equilibrada.
- O jogo não deve interferir com ou substituir os amigos, a família, o trabalho ou outras actividades interessantes.
- 8 - Evite "perseguir" o dinheiro perdido.
- As probabilidades revelam que, quanto mais tentar recuperar as suas perdas, maiores estas serão.
- 9 - Não encare o jogo como uma forma de escapar a um sofrimento emocional ou físico.
- Jogar por qualquer motivo, para além do entretenimento, pode conduzir a problemas.
- 10 - Informe-se acerca dos sinais de advertência do problema do jogo.
- Quanto maior o seu conhecimento, melhores opções poderá fazer.

O jogo a dinheiro é considerado como diversão quando existe controlo e prazer no acto em si; porém, já não é considerado como tal quando implica sofrimento, descontrolo e, conseqüentemente, a perda da liberdade de decisão.

Jogo Responsável

Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA

Estabeleça um limite de tempo para jogar e não o ultrapasse



Determine quanto do seu tempo pretende gastar no jogo.

Retire-se quando o prazo terminar, quer esteja a ganhar ou a perder.

Não permita que o jogo afecte as suas relações com a família e os amigos.

Esta ferramenta poderá ajudá-lo a monitorizar o tempo e o dinheiro que despende com o jogo. [Clique aqui para impressão.](#)

Dia	Data	Tipo de Jogo	Local do Jogo	Total Jogado Dinheiro*	Total Tempo Gasto	
					Horas	Minutos
Segunda						
Terça						
Quarta						
Quinta						
Sexta						
Sábado						
Domingo						
TOTAL DA SEMANA						

*inicialmente apostado mais os ganhos que tornou a apostar

Estabeleça um limite de dinheiro para jogar e não o ultrapasse.



Tome a decisão antes de jogar, não apenas em relação ao que pode "permitir-se" perder, mas também quanto dinheiro pretende gastar.

Não mude de ideias quando perde.

Esta ferramenta poderá ajudá-lo a compreender onde gasta o dinheiro em cada mês. Talvez se surpreenda.

Se pretender usá-la deverá clicar sobre a imagem:



Jogo Responsável

Ser responsável, em relação aos jogos a dinheiro, significa saber se quer jogar, como jogar e quanto dinheiro gastar.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA

[Webmaster](#) | [Contacte-nos](#) | [Política de Privacidade](#)

Kreative BUG © Todos os Direitos Reservados :: Desenvolvimento gráfico e interactivo: Kreative BUG - Agência de Comunicação

[problema do jogo / problema do jogo](#)



Para a maior parte das pessoas, o jogo é uma actividade social exercida com moderação, com duração de tempo limitada e com perdas pré-determinadas aceitáveis.



O que é o problema do jogo?

O problema do jogo é caracterizado por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.

As expressões seguintes são, geralmente, utilizadas para se referir o problema do jogo:

- Adicção do jogo
- Jogo compulsivo
- Jogo patológico
- Ludopatia
- Vício do jogo

O problema do jogo não se limita à perda de dinheiro – tem a ver também com a forma como pode afectar toda a vida da pessoa.

Assim, o jogo a dinheiro é um problema quando:

- Interfere com o trabalho, os estudos ou outras actividades
- Origina problemas emocionais ou de saúde
- Motiva problemas financeiros
- Prejudica a família ou outras relações



Existem diferentes níveis de envolvimento das pessoas com o jogo:

- **Inexistência de jogo:** refere-se a pessoas que nunca jogam;
- **Jogo social ocasional:** quando as pessoas jogam ocasionalmente, compram de vez em quando uma rifa, um bilhete de lotaria ou vão a um casino por diversão;
- **Jogo social grave:** jogo regular, a principal forma de diversão de pessoas que, apesar disto, dão prioridade à família e ao trabalho;
- **Envolvimento nocivo:** refere-se a pessoas que experimentam dificuldades nas suas relações pessoais, profissionais e sociais devido ao jogo;
- **Jogo patológico:** quando as pessoas sofrem prejuízos sérios em todos os aspectos das suas vidas e são incapazes de controlar o impulso de jogar, apesar dos malefícios que advêm do seu comportamento. Estas pessoas (em número mais reduzido do que as anteriores, mas ainda assim significativo) usam, muitas vezes, o jogo para fugir dos problemas e para conseguir acalmar a sua ansiedade.



Caminhos que conduzem ao problema do jogo

As pessoas com problemas de jogo enquadram-se em três grandes categorias:

- 1 - Jogador-problema “normal”** – a origem do problema está relacionada com o meio envolvente e a aprendizagem, decorrente de um ganho anterior ou de uma distorção cognitiva sobre as verdadeiras probabilidades de ganhar (isto é, considerar que tem determinadas probabilidades de ganhar sem que esta ideia se baseie em qualquer dado objectivo e comprovável). O jogador não tem, necessariamente, problemas psicológicos preexistentes;
- 2 - Jogador “emocionalmente vulnerável”** – a origem do problema de jogo resulta da dificuldade do jogador em gerir o stress ou uma crise na sua vida, recorrendo ao jogo como uma compensação emocional;
- 3 - Jogador de “base biológica”** – Trata-se de uma disfuncionalidade neurobiológica com várias causas possíveis e é o mais problemático no que diz respeito ao sucesso do tratamento.

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA



O problema do jogo afecta as pessoas de formas diferentes

Nem todas as pessoas que jogam excessivamente são iguais, nem são iguais os problemas com que se deparam. Encontramos o problema do jogo em todas as faixas etárias, classes sociais, culturas e profissões. Algumas pessoas desenvolvem-no rapidamente; outras, ao longo de muitos anos.

Existem muitas razões que podem contribuir para o desenvolvimento de um problema de jogo: algumas pessoas desenvolvem-no quando tentam recuperar o dinheiro que perderam; outras porque gostam de se sentir “em acção”; outras, ainda, podem levar uma vida tão “stressada” que encontram no jogo o alívio desejado.

problema do jogo / factores de risco



São conhecidos diversos factores que podem conduzir ao desenvolvimento de problemas de jogo ou tornar mais difícil parar de jogar.

Quantos mais dos seguintes factores de risco se aplicarem ao seu caso, mais precauções terá que tomar com o seu jogo:

- Um grande ganho nas primeiras vezes que jogou.
- Problemas de dinheiro.
- Perda recente, como divórcio, morte, desemprego ou reforma.
- Solidão e tédio crónicos.
- Falta de perspectivas na vida.
- Propensão para correr riscos ou comportamento impulsivo.
- Uso do jogo ou drogas para evitar sentimentos ou acontecimentos negativos.
- Problemas de saúde mental, nomeadamente depressão e ansiedade.
- Experiência de abuso e trauma.
- História de problemas com álcool, outras drogas, jogo a dinheiro ou gastos excessivos.
- Convicções erradas acerca das probabilidades de ganhar nos jogos a dinheiro.
- Preferência por modalidades de jogo facilmente acessíveis e disponíveis.
- Não monitorização dos ganhos e perdas.

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.



LINKS RÁPIDOS



O que é o
jogo responsável?



A.JUDA

problema do jogo / grupos de risco



Pesquisas feitas sobre os problemas com o jogo sugerem que alguns grupos podem correr maior risco de os desenvolverem ou estar sujeitos a maiores danos originados pelo seu comportamento.



Em relação aos adultos, os adolescentes têm o dobro das hipóteses de desenvolver problemas com o jogo

- Adolescentes

Um acesso facilitado ao jogo, a sua elevada aceitação como forma de diversão, a percepção de que permite um acesso rápido a uma vida boa e o elemento de "risco" tornam o jogo atractivo para os adolescentes, com graves consequências sociais, educacionais e emocionais. O jogo nos adolescentes está, geralmente, relacionado com um desempenho académico ou profissional fraco, problemas de saúde mental, problemas com o álcool, outras drogas e comportamentos de alto risco.

Ainda não estão disponíveis as pesquisas que têm sido feitas a longo prazo para nos dizer se o jogo na adolescência se torna, ou não, num problema para toda a vida.



Há mais reformados a jogar do que alguma vez anteriormente

- Reformados

A indústria do jogo já percebeu que os reformados são um mercado importante e incluiu na sua estratégia de publicidade e marketing promoções especiais, deslocações baratas e almoços gratuitos para encorajar os reformados a visitarem os casinos locais. Os reformados gostam de jogar e dizem sentir-se seguros nas instalações bem iluminadas e seguras.

Estatisticamente, os reformados têm menos liquidez para jogar e correm menor risco de desenvolverem problemas com o jogo. No entanto, quando o desenvolvem, as consequências são muitas vezes mais graves, porque estão mais limitados na capacidade de recuperar o dinheiro perdido. Os idosos que tenham perdido recentemente um ente querido, tenham problemas de saúde, que não tenham uma rede social forte, podem correr um maior risco de ter problemas de jogo.



Podem ter um risco aumentado de desenvolver problemas com o jogo

- Novos Imigrantes

Pesquisas sugerem que imigrantes recentes podem ter um risco aumentado de desenvolver problemas com o jogo, motivados pelo stress da imigração, relações sociais e familiares enfraquecidas, solidão e isolamento, dificuldades financeiras, desafios em termos de emprego, barreiras linguísticas e culturais ou um desejo de alcançar rapidamente o sucesso financeiro.



Existe pouco conhecimento sobre os padrões de jogo das pessoas com rendimentos mais baixos

- Pessoas com baixos rendimentos

Existe pouco conhecimento sobre os padrões de jogo das pessoas com rendimentos mais baixos, pois a maioria dos estudos foi realizada por meio de inquéritos telefónicos e muitas pessoas com baixos rendimentos não têm telefone. Há, porém, um estudo que concluiu que as pessoas com baixos rendimentos, apesar de serem as que têm maiores probabilidades de ter problemas com o jogo, são também as que têm menores probabilidades de sequer jogar. Jogam menos, porque não têm um ordenado disponível para isso. Por outro lado, os que o fazem, podem rapidamente incorrer em graves problemas financeiros porque os seus rendimentos são baixos.



As mulheres têm problemas com o jogo menos frequentemente do que os homens

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



A.JUDA

- Mulheres

As mulheres têm problemas com o jogo menos frequentemente do que os homens. Todavia, porque os seus rendimentos tendem a ser mais baixos, podem incorrer em graves problemas financeiros mais rapidamente. Em média, as mulheres ainda ganham menos do que os homens e as mulheres mais velhas e as mães solteiras são particularmente afectadas pela pobreza. Estas situações geram pressões monetárias que podem ser uma grande motivação para as mulheres jogarem.

[Webmaster](#) | [Contacte-nos](#) | [Política de Privacidade](#)

[problema do jogo / impacto nos indivíduos](#)

As pessoas com sérios problemas de jogo podem sofrer graves consequências sociais, emocionais, financeiras e de saúde, incluindo:

- perdas financeiras graves
- dificuldades relacionadas com o trabalho: produtividade mais baixa, maior absentismo e perda de emprego
- problemas emocionais ou de saúde: depressão, ansiedade e problemas com o álcool ou outras drogas
- elevada tendência para o suicídio
- separação no casamento e na família
- envolvimento em actividades ilícitas para suportar o seu jogo.

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.

[LINKS RÁPIDOS](#)

O que é o jogo responsável?

[A.JUDA](#)

problema do jogo / impacto nas famílias



Da mesma forma que existem, para os jogadores, diferentes níveis de problemas com o jogo a dinheiro, as famílias também são afectadas de várias formas e em níveis diferentes.

Uma vez que o jogo a dinheiro pode ser ocultado durante muito tempo, muitas famílias ficam chocadas quando descobrem o impacto total das perdas com o jogo de um dos seus membros. E se, de facto, algumas famílias conseguem recuperar, nem todas conseguem sobreviver a esses problemas, razão pela qual as taxas de separações e divórcios são significativamente mais altas, nas famílias dos jogadores, do que na população em geral.

Aqui registamos alguns dos problemas mais comuns que as famílias de jogadores compulsivos enfrentam:



O impacto negativo mais comum é uma séria perda financeira

- Crise Financeira

Os problemas podem surgir, primeiro, como uma súbita crise monetária: as poupanças, propriedades e bens podem ser desbaratados. Gastos excessivos no jogo reflectem-se, muitas vezes, em contas que não são pagas, bens de primeira necessidade que são cortados e o dinheiro para compras de mercearia, por exemplo, torna-se escasso. Encobrir as dívidas, roubar dinheiro e ter fundos secretos para o jogo são atitudes comuns. A pessoa que joga pode não querer que a sua família perceba a verdadeira dimensão do que se está a passar financeiramente.



Emoções intensas, dentro das famílias, são comuns e podem tornar difícil a resolução do problema

- Dificuldades Emocionais e Isolamento

As famílias podem sentir-se desesperançadas e incapazes de encontrar soluções para os seus problemas. A pessoa que joga pode até negar que exista um problema.

O isolamento é outra consequência provável:

- Muitos cônjuges não querem estar emocional ou fisicamente próximos de alguém em que não se confia;
- Muitas famílias e pessoas que jogam evitam aqueles que geralmente lhes dão amor e apoio porque se sentem envergonhados;
- Amizades podem terminar por causa de dívidas por pagar, o que causa conflitos familiares.



O stress do jogo pode causar problemas de saúde, quer ao jogador, quer à sua família

- Problemas de Saúde

Os problemas mais comuns incluem ansiedade, depressão e doenças relacionadas com o stress, como dificuldade em adormecer, úlceras, síndrome do cólon irritável, perturbações alimentares, dores de cabeça, dores nos músculos e dores diversas.

Em comparação com a população em geral, as pessoas que jogam e os seus cônjuges/companheiros têm mais probabilidade de ter problemas com o álcool ou outras drogas e têm, também, três vezes mais probabilidades de tentar o suicídio.



Muitas famílias sob stress têm problemas em lidar com as situações problemáticas

- Exaustão

Um familiar pode mesmo tentar manter as coisas sob controlo, mas isto pode levar à fadiga mental e física. Os membros da família podem tornar-se tão concentrados na pessoa que joga que se esquecem de cuidar de si próprios e de se divertirem.

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?



AJUDA



Um progenitor tendo um problema com o jogo, as crianças sentem-se negligenciadas, deprimidas e revoltadas

- Impacto nas Crianças

Podem acreditar que são a causa do problema e que, se fossem “boas”, o problema iria desaparecer. Algumas assumem papéis parentais, de forma a compensar o pai/mãe ausente. Podem sentir-se obrigados a tomar partido nas discussões conjugais. Outras podem ficar deprimidas ou ter problemas na escola.

Os filhos dos adultos com problemas com o jogo têm duas vezes mais probabilidades de tentar o suicídio e de ter notas mais baixas do que os seus colegas; têm, também, maiores probabilidades de desenvolver problemas com o álcool e outras drogas e de se envolverem em actividades ilícitas.

Os filhos de jogadores podem precisar de ajuda para perceber que os problemas da sua família não são culpa deles e para voltar à vida normal da infância.



As pessoas com problemas com o jogo, e suas famílias, correm o risco de sofrerem de ansiedade e depressão

- Os sintomas da depressão incluem:

- Perda de interesse em actividades normais
- Sentir-se letárgico (sem energia) e irritado
- Alterações no sono (por exemplo, problemas em adormecer, em dormir ou dormir em demasia)
- Alterações no apetite, perda ou aumento de peso
- Sentimentos de impotência e desespero
- Dificuldade em raciocinar e recordar ou lentidão de pensamento
- Sentimentos de culpa e pensamentos obsessivos, reais ou imaginados
- Perda de interesse no sexo
- Fadiga física ou agitação e inquietude
- Pensamentos suicidas.



As pessoas que jogam em excesso e as suas famílias têm taxas de suicídio mais elevadas

- Risco de Suicídio

O risco de suicídio aumenta para as pessoas que também têm problemas de saúde mental ou problemas com o álcool e outras drogas. As pessoas que tenham tentado o suicídio ou que tenham um historial de auto-mutilação também têm um risco agravado.

As pessoas podem estar com pensamentos suicidas se:

- Falarem do suicídio e disserem que têm um plano
- Demonstrarem alterações no comportamento, aparência ou disposição
- Parecerem deprimidos, tristes e ausentes
- Derem objectos pessoais com valor sentimental
- Se prepararem para a morte, ao fazer um testamento ou ao divulgarem os seus desejos finais

[problema do jogo / impacto na sociedade](#)


Os custos do problema do jogo são difíceis de ser quantificados.

Os custos do problema do jogo são difíceis de ser quantificados, mas este problema afecta, de várias formas, a sociedade, que é muitas vezes chamada a cobrir os custos dos cuidados de saúde e tratamento do problema de jogo, perdas por falência, processos cíveis ou criminais, bem como o aumento do policiamento, prisão e segurança. O mal que o jogo pode causar às famílias e locais de trabalho é também parte do seu impacto na sociedade.



Entre os mais problemáticos e menos compreendidos custos do jogo estão os crimes relacionados com o jogo

- Crime

Vários estudos indicam que, entre os jogadores problemáticos, se verificam elevadas taxas de actividade criminosa relacionada com o jogo. Estudos sobre o jogo em estabelecimentos prisionais, noutros países, demonstram igualmente que os problemas com o jogo estão fortemente ligados ao comportamento criminoso (entre 17 a 60% dos reclusos tem problemas com o jogo, em comparação com a população em geral). A prisão pode, também, agravar um problema de jogo já existente, dado que os reclusos têm um acesso facilitado a muitas formas de jogo – o jogo é uma parte da sub-cultura das populações prisionais. Muitos reclusos podem correr o risco de sofrerem ferimentos graves ou até mesmo de morrer se as dívidas de jogo não forem pagas.

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.



LINKS RÁPIDOS



O que é o
jogo responsável?



A.JUDA

AJUDA - PORTUGAL

Dr. Pedro Hubert | Jogo Compulsivo - Psicólogo



Psicólogo e Técnico de Aconselhamento Geral
Especialização em Adicção

Jogo Compulsivo, Drogas e Álcool

LINHA DE AJUDA

Ajuda Profissional: 962 641 161

VISITAR

Jogadores Anónimos | Jogo Compulsivo - Inter-Ajuda



Grupo de Inter-Ajuda

Programa dos 12 passos de recuperação.

Jogo Compulsivo

LINHA DE AJUDA

Porto - 919916611
Lisboa - 919449917

VISITAR

Centro SOS-Voz Amiga | Risco de Suicídio - Serviço de Ajuda



O Centro SOS-Voz Amiga é um serviço de ajuda pontual em situações agudas de sofrimento causadas pela Solidão, Ansiedade, Depressão e Risco de Suicídio.

LINHA DE AJUDA

213544545 - 912802669 - 963524660
Atendimento 16/24 h

VISITAR

Telefone da Amizade | Risco de Suicídio - Serviço de Ajuda



As pessoas que pensam em suicídio não devem tentar lidar com algo tão difícil sozinhas. Devem procurar ajuda imediata.

LINHA DE AJUDA

808 22 33 53

VISITAR

Violência Online | Vítimas de Violência - Serviço de Ajuda



MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA:

Uma em cada cinco mulheres sofreu maus tratos por parte do seu marido ou companheiro, pelo menos uma vez na vida

LINHA DE AJUDA

800 202 148

VISITAR

Problema do Jogo

Caracteriza-se por muitas dificuldades em limitar o dinheiro e/ou o tempo gasto no jogo, o que conduz a consequências adversas para o jogador, terceiros ou para a comunidade.



LINKS RÁPIDOS



O que é o jogo responsável?

AJUDA



Se presenciar, suspeitar, ou for vítima de alguma situação de desrespeito pelos direitos humanos, não hesite, contacte o gabinete de apoio à vítima mais perto de si, ou ligue o número único 707 20 00 77

LINHA DE AJUDA

707 20 00 77

VISITAR



Alcoólicos Anónimos é uma comunidade de homens e mulheres que partilham entre si a sua experiência, força e esperança para resolverem o seu problema comum e ajudarem outros a se recuperarem do alcoolismo.

LINHA DE AJUDA

217 162 969

VISITAR



NA é uma associação, sem fins lucrativos, de homens e mulheres para quem as drogas se tornaram num problema muito grave.

LINHA DE AJUDA

800 20 20 13

VISITAR



Informar o público em geral sobre o tabagismo e os seus malefícios e aconselhar e apoiar os fumadores que querem deixar de fumar.

LINHA DE AJUDA

808 20 88 88

VISITAR