

Public consultation on the Green Paper on on-line gambling in the Internal Market

You are invited to reply to the on-line questionnaire. The questions listed in the Green Paper are reproduced in the same order hereunder. A pdf version of the [Green Paper](#) is available in all EU languages for guidance to the questions.

There are 51 questions in the consultation document. You may reply to those questions in any one of the EU languages. You may focus your contributions on the areas of most interest to you; you are not obliged to answer all the questions.

Please save this document on your computer. Once you have completed the questionnaire, come back to the on-line questionnaire. You will be able to upload your answers on page 3 of the on-line questionnaire.

The consultation will close on 31/07/2011.

We thank you for your participation.

Your name / Your organisation:

Ministry of Finance of the Czech Republic

Questions from the Green Paper on on-line Gambling in the Internal Market

1. Regulating on-line gambling in the EU: Recent developments and current challenges from the Internal Market standpoint
 - 1.1. Purpose of the consultation
 - 1.2. On-line gambling in the EU: current situation

(1) Are you aware of any available data or studies on the EU on-line gambling market that would assist policy-making at EU and national level? If yes, do the data or study include licensed non-EU operators in the EU market?

Studie Švýcarského institutu srovnávacího práva

Presidency report „Framework for Gambling and Betting – Regulatory cooperation between Member States“ (30 May 2011) – týká se pouze členských států EU.

(2) Are you aware of any available data or studies relating to the nature and size of the black market for on-line gambling services? (Unlicensed operators)

Ne.

(3) What, if any, is your experience of EU-based on-line gambling operators licensed in one or more Member State and providing and promoting their services in other EU Member States? What are your views on their impact on the corresponding markets and their consumers?

V České republice je provozování on-line hazardní her zahraničních provozovatelů usazených v EU s licenci vydanou v jednom nebo více členských státech zakázáno vzhledem k cílům veřejné politiky a ochraně jejich zájmů. Z tohoto důvodu se jedná dle české legislativy o nedovolené provozování hazardních her. Tyto subjekty v rámci kyberprostoru s ohledem na jeho vlastnosti (nesnadné omezení přístupu k on-line hazardním hrám, neboť se jedná o službu, která je přístupná v reálném čase ve všech jurisdikcích členských států) působí i na našem území a negativně tak ovlivňují provozovatele s licenci vydanou oprávněným orgánem České republiky (Ministry of Finance of the Czech Republic), a samotnou Českou republiku, zejména pak v oblasti příjmové stránky veřejných rozpočtů (neodvádí zákonem stanovené odvody). Z hlediska spotřebitelů je riziko spatřováno v absolutní nekontrolovatelnosti jakýchkoli aktivit zahraničních subjektů na internetu, zejména nemožnosti kontrolovat, jakým způsobem je zjištěna totožnost konkrétního hráče a jeho věk. Sázky na internetu jsou často nabízeny v jednom balíčku s ostatními hrami (ruleta, karty atd.) všem sociálním skupinám (zejména dětem) bez jakéhokoli možného zásahu ze strany státu. Za negativní doprovodné jevy lze dále označit dopady sociální, zdravotní a dopady v oblasti kriminality, jejichž zdroje se opět nacházejí mimo přímou působnost českých orgánů veřejné moci.

(4) What, if any, is your experience of licensed non-EU on-line gambling operators providing and promoting their services in EU Member States? What are your views on their impact on the EU market and on consumers?

U provozovatelů on-line hazardních her s licencemi ze třetích zemí platí s drobnými odlišnostmi to samé, co bylo uvedeno v bodě 3, pro provozovatele usazené v jednom či více členských státech EU. Jedinou podstatnou výjimkou je skutečnost, že možnost efektivním způsobem kontrolovat a vynucovat pravidla stanovená Českou republikou pro nabízení on-line hazardních her na vlastním území je u nich ještě podstatně snížena z důvodu absolutního nedostatku spolupráce mezi dozorovými orgány celosvětově.

(5) If any, which are the legal and/or practical problems that arise, in your view, from the jurisprudence of national courts and the CJEU in the field of online gambling? In particular, are there problems of legal certainty on your national and/or the EU market for such services?

Jednotlivé členské státy uznávají rozdílné právní, morální, náboženské a kulturní aspekty, které se odráží v judikatuře jejich vnitrostátních soudů. Z tohoto důvodu se v praxi setkáváme s diversifikací právních úprav hazardních her na národní úrovni, která tvoří mezi jednotlivými státy bariéry volného pohybu on-line hazardních her (administrativní, právní apod.). Pravidla vytvořená v rámci národních právních úprav a navazujících judikatorních závěrů pak není možné bezpodmínečně uplatňovat s ohledem na výše uvedené aspekty v jiných členských státech.

Judikatura Soudního dvora EU naopak odráží ochranu unijních práv. Požadavky na národní úpravy členských států se v přístupu Evropského soudního dvora proměňují v čase. Pozitivním přínosem v této oblasti je ponechání možnosti pružně reagovat na změněné podmínky stále se rozvíjejícího trhu s hazardními hrami. Negativum je naopak spatřováno ve značné právní nejistotě, související s výše uvedenou proměnlivostí podmínek na národní úrovni, a v nedostatečném definování požadavků na národní úpravy ve formě abstraktivních

vyjádření (důvody veřejného zájmu) stejně tak jako v roztržitosti a pluralitě požadavků kladených judikaturou SDEU na národní právní úpravy.

(6) Do you consider that existing national and EU secondary law applicable to on-line gambling services adequately regulates those services? In particular, do you consider that coherence / consistency is ensured between, on one hand, the public policy objectives pursued by Member States in this field and, on the other hand, the national measures in force and/or the actual behaviour of public or private operators providing on-line gambling services?

Vnitrostátní právní předpisy jednotlivých členských států a sekundární právo EU vztahující se na on-line služby her nejsou v mnoha případech v současné chvíli dostačující k regulaci těchto služeb. Předně vnitrostátní předpisy zcela nebo nedostatečně efektivním způsobem reflektují rozvoj informačních technologií, tj. v mnoha případech nejsou použitelné na tuto problematiku.

Other comments on issues raised in section 1

2. Key policy issues subject to the present consultation

2.1. Definition and organisation of on-line gambling services

(7) How does the definition of on-line gambling services in the Green Paper differ from definitions at national level?

Český právní řád neobsahuje zvláštní definici on-line služeb hazardních her. Na tyto služby se tak pohlíží jako na služby informační společnosti obecně. Službou informační společnosti se rozumí jakákoliv služba poskytovaná elektronickými prostředky (zejména síť elektronických komunikací, elektronická komunikační zařízení, koncová telekomunikační zařízení a elektronická pošta) na individuální žádost uživatele (každá fyzická nebo právnická osoba, která využívá službu informační společnosti, zejména za účelem vyhledávání či zpřístupňování informací) podanou elektronickými prostředky, poskytovaná zpravidla za úplat. Služba je poskytnuta elektronickými prostředky, pokud je odeslána prostřednictvím sítě elektronických komunikací a vyzvednuta uživatelem z elektronického zařízení pro ukládání dat.

Lze konstatovat, že definice on-line služeb hazardních her by se odvíjela od služby informační společnosti, a tudíž by relativně odpovídala i definici uvedené v Zelené knize.

(8) Are gambling services offered by the media considered as games of chance at national level? Is there a distinction drawn between promotional games and gambling?

Hazardní hry nabízené médiu jsou v ČR považovány za hazard v případě soutěží, anket a jiných akcí o ceny, při nichž se provozovatel zavazuje účastníkům určeným slosováním nebo jiným náhodným výběrem poskytnout nepeněžitě plnění, služby nebo ceny ve zboží a produktech apod., ve kterých souhrn nepeněžitých výher nepřesáhne částku 200 000 Kč a hodnota jednotlivé výhry nepřesáhne částku 20 000,- Kč. V případě, že uvedené limity jsou překročeny jsou tyto tzv. spotřebitelské hry ex lege zakázány.

(9) Are cross-border on-line gambling services offered in licensed premises dedicated to gambling (e.g. casinos, gambling halls or a bookmaker's shop) at national level?

Přeshraniční on-line služby hazardních her jsou v České republice zakázány s ohledem na veřejné cíle politiky a ochranu zájmů.

(10) What are the main advantages/difficulties associated with the coexistence in the EU of differing national systems of, and practices for, the licensing of on-line gambling services?

Výhodou systému udělování licence on-line službám hazardních her v jednotlivých členských státech je možnost daného státu nastavit pravidla pro udělení licence způsobem odpovídajícím a zajišťujícím řádné naplnění stanovených podmínek a možnost jejich regulace a vykonávání následného dohledu nad jejich dodržováním. Nevýhodou odlišných vnitrostátních systémů a postupů je odlišné stanovení podmínek, zejména právních a administrativních, které mnohdy nepřiměřeně ztěžují získání předmětné licence v daném členském státě.

Other comments on issues raised in section 2.1

2.2. Related services performed and/or used by on-line gambling services providers

(11) With focus on the categories mentioned in the Green Paper, how are commercial communications for (on-line) gambling services regulated for at national level? Are there specific problems with such cross-border commercial communications?

Právní úprava obchodních sdělení vztahujících se k hazardním hrám není v ČR výslovně zakotvena, resp. v současné době se uplatňuje regulace obchodních sdělení na obecné úrovni. Zvláště upravena je problematika šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, kterou lze obecně uplatnit na problematiku on-line hazardních her. Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku fyzické či právnické osoby, která vykonává regulovanou činnost nebo je podnikatelem vykonávajícím činnost, která není regulovanou činností (činnost s odbornou způsobilostí), za obchodní sdělení se považuje i reklama. Obchodní sdělení lze šířit elektronickými prostředky jen za podmínek stanovených zákonem, přičemž podrobnosti elektronického kontaktu lze za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky využít pouze ve vztahu k uživatelům, kteří k tomu dali předchozí souhlas. Zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodního sdělení je zakázáno, pokud

a) tato není zřetelně a jasně označena jako obchodní sdělení

b) skrývá nebo utahuje totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje

c) je zaslána bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci, že si nepřeje, aby mu byly obchodní sdělení odesílatelem nadále zasilány.

Z hlediska televizní a rozhlasové reklamy nebyla z pohledu platné legislativy zákonodárcem v oblasti regulace obchodních sdělení v rozhlasovém a televizním vysílání, ani v oblasti audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání, věnována zvláštní pozornost obchodním sdělením zaměřeným na hazardní hry. Tato obchodní sdělení nejsou ani zakázána, ani přísněji regulována, s výjimkou obecné úpravy obchodních sdělení.

(12) Are there specific national regulations pertaining to payment systems for on-line gambling services? How do you assess them?

V ČR neexistuje speciální úprava platebních systémů za služby online hazardních her. V oblasti platebního styku právní úprava stanovuje omezení plateb v hotovosti, kdy v současné době je tento limit nastaven na částku 350 000,- Kč (cca 14 500 eur). V případě překročení tohoto limitu je povinnost provést platbu bezhotovostním převodem. Další regulační opatření týkající se platebních systémů ze strany osob oprávněných poskytovat platební služby stanovena nejsou.

Platná právní úprava rovněž neupravuje povinnou minimální možnou výši vkladu nebo výběru z účtu hráče. Provozovatelé on-line hazardních her si libovolně mohou stanovit, zda platby budou prováděny hotovostním či bezhotovostním převodem, jsou pouze vázání výše uvedeným limitem pro povinný bezhotovostní styk.

(13) Are players' accounts a necessary requirement for enforcement and player protection reasons?

ČR považuje hráčské účty za důležitý předpoklad s ohledem na požadavky vymahatelnosti práva a ochrany hráčů. Při zakládání hráčského účtu mohou být rovněž v nezbytné míře uplatněna opatření vztahující se k identifikaci daného hráče (totožnosti, věku). Hráčský účet může například přispět (v případě, že bude mezi členskými státy dosaženo určitého stupně shody v otázkách regulace hazardních her a uplatňování jurisdikce) ke snadnější vymahatelnosti práv hráče vedoucí k jeho ochraně, kdy mu bude dána možnost obrátit se na orgány svého členského státu s žádostí o pomoc při případných problémech, resp. ochrany se bude moci hráč domáhat ve svém členském státě. Důsledná regulace požadavků kladených na identifikaci hráče a na hráčské účty jako takové, je dále nezbytným předpokladem pro implementaci celé řady institutů „Zodpovědného hraní“.

(14) What are the existing national rules and practices relating to customer verification, their application to on-line gambling services and their consistency with data protection rules? How do you assess them? Are there specific problems associated with customer verification in a cross-border context?

V ČR je z oblasti provozování on-line hazardních her připuštěna jen možnost internetových kursových sázek. Pro ověřování klienta pak pro provozovatele platí pravidla, že využít internetový účet klientem je možné až poté, kdy si o založení hráčského účtu požádá (prostřednictvím internetu nebo osobně ve stálé provozovně) a následně bude ve stálé provozovně kursových sázek provozovatele příslušnou osobou ověřena totožnost a věk klienta na základě platného dokladu totožnosti. Při splnění zákonem stanovených podmínek (fyzická osoba, dosažení věku 18 let) jsou klientovi vydány přihlašovací údaje. V této souvislosti je provozovatel povinen dodržovat předpisy na ochranu osobních údajů. Předmětné opatření je shledáváno jako pozitivní a relativně účinné vzhledem k vlastnostem kyberprostoru (anonymitě, ne-fyzická účast), neboť elementárním způsobem zajišťuje splnění podmínek ověření totožnosti a věku klienta.

V přeshraničním poskytování služeb on-line hazardních her může riziko spočívat v nedostatečné možnosti ověřit totožnost a věk klienta a dále také nemusí být dostatečným způsobem zajištěna ochrana citlivých osobních údajů

Other comments on issues raised in section 2.2

2.3. Public interest objectives

2.3.1. Consumer protection

(15) Do you have evidence that the factors listed in the Green Paper are linked to and/or central for the development of problem gambling or excessive use of on-line gambling services? (if possible, please rank them)

ČR v současné době pracuje na vytvoření komplexní prevalenční studie vztahující se k hazardním hrám a jejím negativním dopadům (sociálním, zdravotním, kriminálním apod.). ČR nemá v současné době dostatek informací a podkladů, které by prokázaly souvislost s rozvojem návykového hraní nebo nadměrného využívání on-line služeb hazardních her.

ČR má k dispozici neformální studii „F63.0 (MKN – 10): Patologické hráčství“ ze dne 1.12.2010, která je zaměřena na objasnění patologického hráčství jako negativního jevu (nemoci) a obsahuje pouze informace a údaje o počtech patologických hráčů.

ČR v současné době nemá doklady o tom, že uvedené faktory souvisejí s rozvojem návykového hraní nebo nadměrného využívání on-line služeb hazardních her.

(16) Do you have evidence that the instruments listed in the Green Paper are central and/or efficient to prevent or limit problem gambling relating to on-line gambling services? (if possible, please rank them)

ČR v současné době pracuje na vytvoření komplexní prevalenční studie vztahující se k hazardním hrám a jejím negativním dopadům (sociálním, zdravotním, kriminálním apod.). S ohledem na povahu on-line her (internetové kursově sázky – v ČR provozuje cca 7 společností), kdy je stanovena podmínka ověření totožnosti a věku ve stálých provozovnách, lze usoudit, že dopad na návykové hraní bude nižší než na volně přístupné hazardní hry (tzv. kamenné hry). Za nejdůležitější a účinné elementární nástroje pro prevenci nebo omezení návykového hraní v oblasti on-line služeb hazardních her považuje ČR stanovení a ověření věkové hranice a totožnosti klienta. Za účelem prevence návykového hraní považuje ČR za důležitý nástroj i omezení obchodních sdělení, zkušebních her zdarma a omezení sázek na konečné výsledky v případech sportovních sázení.

(17) Do you have evidence (e.g. studies, statistical data) on the scale of problem gambling at national or EU level?

ČR v současné době pracuje na vytvoření komplexní prevalenční studie vztahující se k hazardním hrám a jejím negativním dopadům (sociálním, zdravotním, kriminálním apod.). V ČR je dostupná neformální studie „F63.0 (MKN – 10): Patologické hráčství“ ze dne 1.12.2010, která je zaměřena na objasnění patologického hráčství jako negativního jevu (nemoci) a obsahuje informace a údaje o počtech patologických hráčů, přičemž vychází z evidence jedné z nejdůležitějších

psychiatrických léčení v ČR a v případě mladistvých jednak z Výzkumné zprávy č. 5 Evropské školní studie o alkoholu a jiných drogách (ESPAD), která je součástí Zprávy ESPAD za rok 2007, jednak z regionálních průzkumů.

Podle informací získaných ze studie ESPAD hraje v ČR na hazardních automatických přístrojích denně 1,1 % českých chlapců ve věku 16 let a zkušenost s hazardem před 18. rokem věku uvedlo 32% patologických hráčů. Podle údajů uvedených Ústavem zdravotnické statistiky a informací (ÚZIS) bylo léčeno v ambulantních zdravotnických zařízeních 1435 pacientů s diagnózou F63.0, tj. o 19 % více než v roce 2003. Celkem bylo hospitalizováno 612 případů s touto základní diagnózou v psychiatrických léčebnách a psychiatrických odděleních nemocnic, tj. o 20% více než v roce 2003. Tato skutečnost přispívá názoru, že každoročně dochází k nárůstu negativních zdravotních dopadů, které se projevují i v dalších oblastech (rodinná sféra, pracovní sféra aj.).

V rámci EU je v ČR dostupná studie: MEYER, Bernard. International vergleichende Analyse des Glücksspielwesens. Teil vier, Gesundheitswissenschaftliche Studie. Bremen : Institut für Psychologie und Kognitionsforschung der Universität Bremen, 2009. Prävalenzraten problematischen und pathologischen Spielverhaltens, s. 4-6.

(18) Are there recognised studies or evidence demonstrating that on-line gambling is likely to be more or less harmful than other forms of gambling for individuals susceptible to develop a pathological gaming pattern?

ČR nejsou žádné uznávané studie nebo důkazy známy.

(19) Is there evidence to suggest which forms of on-line gambling (types of games) are most problematic in this respect?

Jelikož ČR v současné době na svém teritoriu povoluje pouze internetové kursově sázení, jsou za nejproblematictější považovány právě tyto hry (sázení na sportovní výsledky). V širším záběru, tj. poskytování on-line hazardních her provozovateli bez příslušného oprávnění, se považují za nejproblematictější on-line karetní hry (poker), kostky a rulety. ČR však v současné době nemá žádné relevantní informace podložené konkrétním výzkumem k problematice on-line hazardních her.

(20) What is done at national level to prevent problem gambling? (E.g. to ensure early detection)?

V ČR nejsou přijímána žádná speciální opatření pro prevenci návykového hraní, s výjimkou obecné povinnosti zákazu hraní hazardních her osobami mladšími 18 let a ověření totožnosti klienta. Tato opatření jsou zároveň považována jako preventivní opatření pro vznik návykové hraní u mladistvých osob.

(21) Is treatment for gambling addiction available at national level? If so, to what extent do on-line gambling operators contribute to the funding of such preventive actions and treatment?

V ČR je dostupná léčba závislosti na hazardních hrách v psychiatrických léčebnách a psychologických poradnách především v ambulantní formě, na umístění v psychiatrické léčebně pro ústavní léčbu se v současné době čeká. V rámci pomoci při patologickém hráčství participují na pomoci i občanská sdružení a centra (např. centrum adiktologie), která mimo odborné lékařské a psychologické pomoci pořádají také semináře týkající se problematiky patologického hráčství pro veřejnost.

Provozovatelé nemají uloženu povinnost přispívat k financování preventivních opatření a léčbě, není však vyloučeno že část výtěžku z provozovaných hazardních her, který musejí povinně odvádět na veřejně prospěšné účely, směřuje na výše uvedené oblasti.

(22) What is the required level of due diligence in national regulation in this field? (e.g. recording on-line players' behaviour to determine a probable pathological gambler?).

V ČR nejsou vedeny údaje/záznamy o chování hráčů on-line her umožňující určit pravděpodobného patologického hráče ani jiné podobné údaje/záznamy.

(23) What is the statutory age limit for having access to on-line gambling services in your Member State? Are existing limits adequate to protect minors?

Stanovení věkové hranice pro přístup k on-line službám hazardních her podle našeho názoru nepostačuje k dosažení stanoveného cíle, tj. k ochraně mladistvých, ale jedná se pouze o jedno z elementárních opatření, které aby mohlo být účinné musí být doplněno dalšími regulačními opatřeními (např. účinná kontrola ověřování totožnosti, včasná identifikace problémového hráče, dostupná péče, prevence, veřejné vzdělávací kampaně atd.).

(24) Are on-line age controls imposed and how do these compare to off-line 'face-to-face' identification?

Kontrola věku u klientů pro on-line hazardní hry je v ČR stanovena pouze u prvotního kontaktu, tj. u založení internetového hráčského účtu, kdy je ve stálé provozovně ověřována totožnost a věk klienta na základě předložení dokladu totožnosti (viz bod 14.). Následná kontrola s ohledem na vlastnosti kyberprostoru (anonymita, nefyzická přítomnost) již není natolik účinná, resp. důležitá je součinnost klienta, který by zejména neměl zpřístupnit přihlašovací údaje ke svému hráčskému účtu třetím osobám. Důsledná kontrola této povinnosti však není za stávajících podmínek možná.

Jednou z možností zajištění ověření, že hráčský účet využívá oprávněná osoba, představuje řetězení dalších bezpečnostních opatření (např. potvrzení uzavření sázky prostřednictvím sms zprávy s vygenerovaným kódem, která bude zaslána majiteli účtu na jím uvedené telefonní číslo a ten uvedený kód vloží na internetové stránce jako potvrzení své sázky aj.).

(25) How are commercial communications for gambling services regulated to protect minors at national or EU level? (e.g. limits on promotional games that are designed as on-line casino games, sports sponsorship, merchandising (e.g. replica jerseys, computer games etc) and use of social on-line networks or video-sharing for marketing purposes.

V současnosti neexistuje (na rozdíl od některých jiných druhů zboží a služeb – jako např. obchodní sdělení zaměřená na propagaci alkoholu, tabákových výrobků) v ČR úprava pro obchodní sdělení ve vztahu k dětem a mladistvým. I v tomto ohledu na obchodní sdělení pro služby hazardních her dopadá pouze obecná úprava – žádná zvláštní či přísnější opatření ve vztahu k ochraně dětí a mladistvých u tohoto typu obchodních sdělení přijata nebyla.

Obchodní sdělení obecně nesmějí fyzicky nebo mravně ohrožovat děti a mladistvé tím, že

- a) přímo nabádají děti a mladistvé ke koupi nebo pronájmu určitého výrobku nebo služby s využitím jejich nezkušenosti nebo důvěřivosti,
- b) přímo nabádají děti a mladistvé, aby přemlouvali své rodiče nebo jiné osoby ke koupi nabízeného zboží nebo služeb,
- c) využívají zvláštní důvěru dětí a mladistvých ke svým rodičům, učitelům nebo k jiným osobám, nebo
- d) bezdůvodně ukazují děti a mladistvé v nebezpečných situacích.

V rámci obchodních sdělení vztahujících se k reklamě a marketingu v oblasti on-line hazardních her platí právně nezávazný (nevymahatelný) Kodex reklamy, na jehož základě se provozovatelé zavazují, že nebudou cílit reklamu na hazard na zranitelné skupiny obyvatelstva (podle věku, společenského postavení či herních návyků). Provozovatelé se dále zavazují zajistit, aby reklama nepodněcovala k hraní osoby mladší 18 let ani nepodporovala problémové hraní a neposkytovala sázejícím zavádějící informace.

(26) Which national regulatory provisions on license conditions and commercial communications for on-line gambling services account for the risks described in the Green Paper and seek to protect vulnerable consumers? How do you assess them?

V rámci licenčních podmínek je regulačním opatřením pro on-line služby hazardních her ověření totožnosti a věku klienta na základě jeho fyzické přítomnosti ve stálé provozovně (viz bod 14), tzn. že bez zavedení podmínky fyzického ověření totožnosti a věku klienta do příslušného dokumentu provozovatele (všeobecné podmínky, herní plán) nebude možné licenci vydat. Předmětné opatření je sledováno jako pozitivní a relativně účinné vzhledem k vlastnostem kyberprostoru.

Z hlediska obchodních sdělení vztahujících se k (on-line) hazardním hrám nemá ČR žádná speciální regulační opatření.

Other comments on issues raised in section 2.3.1

2.3.2. Public order

(27) Are you aware of studies and/or statistical data relating to fraud and on-line gambling?

ČR nemá k dispozici žádné oficiální studie nebo statistické údaje související s podvody a on-line hazardními hrami.

(28) Are there rules regarding the control, standardisation and certification of gambling equipment, random generators or other software in your Member State?

Jedním z předpokladů pro povolení her provozovaných prostřednictvím technických zařízení je osvědčení o provozuschopnosti (pro herní zařízení, generátory náhodných čísel nebo jiné software), vydané pověřenou autorizovanou osobou. Ministerstvo financí pověřilo k posuzování provozuschopnosti technických zařízení Elektrotechnický zkušební ústav, s.p. (EZU) a Institut pro testování a certifikaci, a.s. (ITC). Výstupním dokumentem posouzení provozuschopnosti technického zařízení je Inspekční zpráva včetně inspekčního nálezu a v případě kladného výsledku posouzení pak inspekční certifikát, osvědčení o provozuschopnosti technického zařízení a výpis z osvědčení o provozuschopnosti technického zařízení a registrační známka.

(29) What, in your opinion, are the best practices to prevent various types of fraud (by operators against players, players against operators and players against players) and to assist complaint procedures?

V rámci prevence je základní podmínkou znalost právního a technického prostředí dané oblasti. K jejímu zajištění slouží odborné semináře, vzdělávání a vydávání publikací k dané problematice. V rámci prevence před různými druhy podvodů je důležité stanovení pevně určených zákonných pravidel a náležitá kontrola jejich dodržování. Za tímto účelem by bylo vhodné zřídit speciální orgán (skupinu, útvar) zabývající se danou problematikou, který bude složen z expertů informačních technologií, právníků, příp. dalších odborných poradců. V rámci prevence proti podvodům účinným způsobem přispívají i instituce (svazy) provozovatelů nebo spotřebitelů.

Nejvhodnějším způsobem pro vyřizování stížností v rámci problematiky hazardních her se jeví forma arbitrárního řízení. Strany sporu by měly mít povinnost předložit svůj spor před arbitra specializovaného na problematiku hazardních her. Teprve po využití této možnosti a v případě neúspěchu by bylo možné obrátit se na justiční orgány členského státu.

(30) As regards sports betting and outcome fixing - what national regulations are imposed on on-line gambling operators and persons involved in sport events/games to address these issues, in particular to prevent 'conflicts of interest'? Are you aware of any available data or studies relating to the magnitude of this problem?

ČR nemá k dispozici žádné údaje nebo studie týkající se problému sportovních sázek a ovlivňování výsledků. Vnitrostátní předpisy v současné době regulují povinnost, že osoby oprávněné přijímat sázky se nesmí účastnit sázek u provozovatele, pro něhož sázky přijímají, a dále provozovatel nesmí přijmout sázky na závody, utkání a soutěže, kterých se účastní zvíře, jednotlivec nebo družstvo, které jsou k němu ve vlastnickém nebo pracovním poměru.

ČR nemá v současné době žádná další regulační opatření směřující k zabránění „střetu zájmu“.

(31) What issues should in your view be addressed in priority?

Přednostně je nutné se zabývat regulačními opatřeními vztahujícími se k zajištění podmínky, že on-line hazardních her se nebudou moci účastnit osoby mladší 18 let.

Z hlediska podvodů je základní podmínkou náležité zajištění možnosti seznámit se s prevenčními opatřeními a současně je vhodné mít pro futuro vytvořen systém řešení stížností, příp. systém pro prověřování, vyšetřování a řešení podvodů.

(32) What risks are there that a (on-line) sports betting operator, which has entered into a sponsorship agreement with a sports club or an association, will seek to influence the outcome of a sports event directly or indirectly for profitable gain?

Z obecného hlediska lze přisvědčit závěru, že provozovatel (on-line) sportovních sázek v ČR se pokusí přímo nebo nepřímo ovlivnit výsledek sportovní akce ve svůj prospěch v případech menšího významu (např. nižší fotbalová liga) než u sportovní akce vyšší významnosti a sledovanosti (např. fotbalový zápas Ligy mistrů), kde dosažitelnost případného ovlivnění je spojena s vyššími nároky a dostupností (finanční ovlivnění, znalost kontaktních osob apod.). Z tohoto důvodu se nejeví stávající praxe, kdy provozovatelé on-line kurzových sázek sponzorují velké sportovní kluby či soutěže jako nepřiměřeně rizikové.

(33) What concrete cases are there that have demonstrated how on-line gambling could be used for money laundering purposes?

V ČR jsou jako on-line hazardní hry provozovány pouze internetové kurzové sázky. V této souvislosti ČR není známo, že by při provozování tohoto hazardu docházelo k případům praní špinavých peněz. Nicméně hypoteticky si lze představit příklad, kdy zákazník založí účet v on-line kasinu s použitím nelegálně nabytých peněžních prostředků, provede pár sázek o minimální hodnotě a následně požádá o zrušení hráčského účtu nebo o vyplacení peněžních prostředků z hráčského účtu, čímž se tyto prostředky stanou legálním zdrojem příjmů.

(34) Which micro-payments systems require specific regulatory control in view of their use for on-line gambling services?

Obecně lze říci, že platební metody (i mikroplatby) se slabou nebo žádnou strategií „komplexní kontroly zákazníka“ (CDD – customer due diligence) či strategií „poznej svého zákazníka“ (KYC – know your customer) jsou více náchylné k praní špinavých peněz.

(35) Do you have experience and/or evidence of best practice to detect and prevent money laundering?

ČR nemá zkušenost s osvědčenými postupy k odhalování a předcházení praní peněz, ani důkazy o takových postupech v rámci poskytování on-line hazardních her. Z uvedených možností slouží jako obecný princip k zabránění praní peněz náležité prověření zákazníka:

a) ověření totožnosti a věkové hranice;

b) hráčský účet je veden pod identifikačními údaji dohledatelné fyzické osoby;

c) při vsazení a výběru sázky u on-line hazardních her by se měla důsledně uplatňovat strategie „poznej svého zákazníka“. Obecně lze říci, že fyzická nepřítomnost pro identifikaci zákazníka přináší větší riziko pro praní špinavých peněz a toto riziko by mělo být kompenzováno širším uplatněním strategií CDD a KYC.

d) zákazník je povinen sdělit číslo účtu v případě, že případná výhra může být vyplacena bezhotovostním převodem, kdy nelze ověřit totožnost hráče jako je tomu u vyplacení výhry v hotovosti. Změna čísla účtu uvedeného při založení internetového hráčského účtu probíhá oficiální cestou na základě žádosti o změnu čísla účtu pro hráčský účet. V ČR je možné vyplatit výhru i jinými prostředky, než jakými byly peníze na hráčský účet vloženy.

K zabránění praní špinavých peněz lze jako další bezpečnostní opatření uvést stanovení denního limitu pro sázení na hráčském účtu nebo používání pouze jedné předplacené karty u jednoho provozovatele.

(36) Is there evidence to demonstrate that the risk of money laundering through on-line gambling is particularly high in the context of such operations set up on social web-sites?

ČR nemá důkazy o tom, že riziko praní peněz v oblasti on-line hazardních her je obzvláště vysoké v souvislosti s prováděním operací na sociální internetových stránkách.

(37) Are national e-commerce transparency requirements enforced to allow for illegally operated services to be tracked and closed? How do you assess this situation?

Provozovat hazardní hry v ČR mohou jen právnické osoby. V rámci transparentnosti podléhají tyto osoby povinnosti publicity, tj. zveřejňování základních údajů o provozovateli (název, identifikační číslo, sídlo, určení osob v řídicích funkcích). Jednotlivé osoby si mohou i dálkovým přístupem na webových stránkách regulačního orgánu ověřit, zda daný provozovatel má oprávnění (licenci) provozovat hazardní hry na území ČR. Dalším prvkem transparentnosti je povinnost provozovatelů dokládat regulačnímu orgánu celkový výtěžek z provozování hazardních her a povinné použití jeho části na veřejně prospěšné účely. Celkový výtěžek je v rámci povinné publicity zveřejňován regulačním orgánem prostřednictvím dálkového přístupu, příp. v návaznosti na uplatnění práva na svobodný přístup k informacím, a dále i v účetní uzávěrce, která je součástí Sbírký listin veřejného seznamu (obchodního rejstříku) právnických osob, jenž mají tyto osoby povinnost dokládat.

Výše uvedené požadavky nejsou uplatňovány na zahraniční provozovatele, neboť podle platné a účinné české právní úpravy není dovoleno těmto osobám provozovat na našem území (on-line) hazardní hry.

Other comments on issues raised in section 2.3.2

2.3.3. Financing of benevolent and public interest activities as well as events on which on-line sports betting relies

(38) Are there other gambling revenue channeling schemes than those described in the Green Paper for the public interest activities at national or EU level?

Právní úprava hazardních her v ČR zakotvuje pro provozovatele povinnost odvádět ročně část výtěžku z provozování hazardních her na veřejně prospěšné účely, tzn. činnosti veřejného zájmu, zejména na sociální, zdravotní, sportovní, ekologický, kulturní nebo jinak veřejně prospěšný účel. Tento odvod je povinný i pro provozovatele nabízející služby on-line hazardních her. Provozovatel má právo volby, na jaký

konkrétní veřejně prospěšný účel odvod části výtěžku z provozování hazardních her použije.

ČR v souvislosti s poskytováním části výtěžku z hazardních her a v rámci zavedení regulačních opatření zamezující zneužití těchto finančních prostředků připravuje novou právní úpravu, jejímž základem je zdanění hazardu, a tudíž zavedení fakultativní možnosti použít část již zdaněného výtěžku z provozování hazardních her na financování činností veřejného zájmu.

(39) Is there a specific mechanism, such as a Fund, for redistributing revenue from public and commercial on-line gambling services to the benefit of society?

ČR nemá žádný konkrétní nástroj, například fond, pro přerozdělování příjmů z veřejných i komerčních on-line služeb hazardních her ve prospěch společnosti. Záleží pouze na volbě provozovatele, na který veřejně prospěšný účel povinný příjem odvede. Provozovatel má však povinnost doložit orgánu státního dozoru splnění této povinnosti a dále pak povinnost prokázat, že peněžní prostředky byly využity na deklarovaný účel.

(40) Are funds returned or re-attributed to prevention and treatment of gambling addiction?

Právní předpis ukládá pouze všeobecnou povinnost provozovateli odvést část výtěžku z provozování hazardních her na činnosti veřejného zájmu, konkrétní účel však s výjimkou dostihových sázek (výtěžek z dostihových sázek lze použít pouze pro účely dotací výkonnostních zkoušek koní dostihových plemen, dotací chovu koní dostihových plemen nebo pro jiné související účely) stanoven není, tzn. není stanovena povinnost odvést část výtěžku na prevenci a léčbu závislosti na hazardních hrách. V této souvislosti dopadá poskytnutí finančních prostředků na prevenci a léčbu na stát v rámci státního rozpočtu.

(41) What are the proportions of on-line gambling revenues from sports betting that are redirected back into sports at national level?

V ČR se neuplatňuje povinnost vrátit část příjmů z on-line hazardních her, konkrétně sportovních sázek, zpátky do sportovního odvětví, s výjimkou dostihových sázek (výtěžek z dostihových sázek lze použít pouze pro účely dotací výkonnostních zkoušek koní dostihových plemen, dotací chovu koní dostihových plemen nebo pro jiné související účely). Provozovatel hazardních her má právo volby, zda část výtěžku poskytne sportovnímu odvětví jako činnost veřejného zájmu.

Dle dostupných evidenčních údajů regulačního orgánu činil výtěžek z on-line hazardních her všech provozovatelů, kteří mají povolení k jejich provozování, částku 988 582 000,- Kč (cca 41 mil. eur), z této částky měla jít na veřejně prospěšný účel (není však stanoveno, že do sportovního odvětví) částka 125 000 000,- Kč (cca 5,2 mil. eur). Příslušná evidence regulačního orgánu zachycuje komplexní data, tzn. je možné pouze určit jaká částka byla poskytnuta do sportovního odvětví, nikoliv však jen organizátorům akce, za příslušné účetní období. Částka, která byla poskytnuta do sportovního odvětví provozovateli, kteří mají, kromě jiného povolení (licenci) provozovat on-line hazardní hry, činila přibližně 1,1 miliard Kč (cca 46 mil. eur). Částka 1,1 miliard Kč (cca 46 mil. eur) však představuje odvod z výtěžku provozovatelů on-line hazardních her za veškeré druhy povolených her (nejen internetové kursově sázky, ale i herní technická zařízení, mechanické rulety apod.).

(42) Do all sports disciplines benefit from on-line gambling exploitation rights in a similar manner to horse-racing and, if so, are those rights exploited?

Uživací práva služeb on-line hazardních her nepřinášejí všem sportovním disciplínám stejný prospěch jako dostihovému sportu.

(43) Do on-line gambling exploitation rights that are exclusively dedicated to ensuring integrity exist?

V ČR neexistují uživatelská práva pro on-line hazardní hry určená výlučně pro zajištění etické závadnosti.

(44) Is there evidence to suggest that the cross-border "free-riding" risk noted in the Green Paper for on-line gambling services is reducing revenues to national public interest activities that depend on channelling of gambling revenues?

Žádný právní předpis nestanovuje povinnost financování některých činností veřejného zájmu výlučně z rozpočtových příjmů v důsledku provozování hazardních her, tzn. že žádná z těchto činností není závislá na příjmu z hazardních her (nemá právní nárok na finanční podporu). Dopad na systém financování činností veřejného zájmu je spatřován v tom směru, že pokud na území ČR poskytují služby hazardních her zahraniční provozovatelé (v ČR se jedná o nelegální provozování hazardních her), dochází tak k odlivu finančních prostředků českým provozovatelům (ušlý zisk). Tato skutečnost se pak negativně projevuje v menším odvodu části výtěžku z provozování hazardních her na veřejně prospěšné účely, který jsou provozovatelé povinni odvádět.

(45) Do there exist transparency obligations that allow for gamblers to be made aware of whether and how much gambling service providers are channelling revenues back into public interest activities?

Provozovatelé služeb hazardních her mají povinnost regulační orgán (Ministerstvo financí ČR) informovat, jaká část výtěžku z provozování hazardních her byla odvedena na činnosti veřejného zájmu, dále jsou povinni doložit poskytnutí peněžních prostředků příjemci a současně mají povinnost dokládat užití těchto prostředků příjemcem. Jednou ročně pak regulující orgán zveřejňuje statistiku obsahující informace o tom, jaká část peněžních prostředků byla použita na činnosti veřejného zájmu. Současně je hráčům umožněna možnost v rámci základního lidského práva na svobodný přístup k informacím obrátit se na regulující orgán s žádostí o poskytnutí této informace.

Other comments on issues raised in section 2.3.3

2.4. Enforcement and related matters

(46) Which form of regulatory body exists in your Member State and what are its competences, its scope of action across the on-line gambling services as defined in the Green Paper?

V ČR je hlavním regulačním orgánem v oblasti služeb hazardních her Ministerstvo financí se speciálním věcně příslušným útvarem Odbor státního dozoru nad sázkovými hrami a

loteriemi. Jedná se o ústřední orgán státní správy s celostátní působností a mezi jeho hlavní úkoly patří vydávat zákonem stanovená povolení jednotlivým provozovatelům, vykonávat státní dozor nad dodržováním právních předpisů a podmínek stanovených v povoleních (licenci), iniciovat, připravovat a vytvářet legislativu týkající se hazardních her na národní úrovni. Státní dohled nad dodržováním právních předpisů a podmínek stanovených v povolení je decentralizován a v současné době je vykonáván 14 specializovanými útvary, tj. místně příslušnými finančními úřady, které jsou řízeny Ministerstvem financí.

Ministerstvo financí je jediným regulačním subjektem, který má pravomoc vydávat povolení (licenci) k provozování on-line hazardních her na území České republiky. V současné době povoluje pouze internetové kursově sázky, při kterých je zajištěno zejména ověření totožnosti klienta a dosažení věkové hranice 18 let.

(47) Is there a national register of licensed operators of gambling services? If so, is it publicly accessible? Who is responsible for keeping it up to date?

Na webových stránkách regulačního orgánu (Ministerstva financí) je uveřejňován seznam provozovatelů, kterým bylo uděleno oprávnění (licence) k provozování hazardních her na území ČR. Jedná se o veřejně přístupný seznam, který nemá ovšem oporu v legislativní úpravě, resp. ze zákona není uložena povinnost tento seznam zveřejňovat a nemá tudíž přísně oficiální hodnotu s povinnými prvky publicity, nýbrž má pouze informativní charakter. Tento seznam je průběžně aktualizován Ministerstvem financí.

Každá fyzická nebo právnická osoba se dále může v rámci svobodného přístupu k informacím domáhat podání informace, kteří provozovatelé mají uděleno oprávnění (licenci) k provozování hazardních her na území České republiky.

(48) Which forms of cross-border administrative cooperation are you aware of in the domain of gambling and which specific issues are covered?

ČR se v roce 2010 stala členem mezinárodní organizace GREF – The Gaming Regulators European Forum. ČR dále zvažuje přistoupení k mezinárodní organizaci IAGR – International Association of Gambling regulators.

ČR se v současné době nepodílí na žádné další regionální přeshraniční spolupráci s regulačními orgány hazardních her třetích států. Případné předávání informací probíhá prostřednictvím neformálních kontaktů.

ČR je známa existence regionálních sdružení, např. severských zemí (Švédsko, Finsko, Norsko, Dánsko a Island), baltských zemí (Litva, Lotyšsko a Estonsko), a formálních dohod jednotlivých států o regulaci či spolupráci v oblasti hazardních her (Itálie a Francie).

(49) Are you aware of enhanced cooperation, educational programmes or early warning systems as described in the Green Paper that are aimed at strengthening integrity in sport and/or increase awareness among other stakeholders?

Ministerstvo financí ČR v rámci posílené spolupráce provádí v případě zájmu odborné semináře zaměřující se na problematiku hazardních her, zejména v oblasti právní,

administrativní a výkonu státního dozoru. Přímá spolupráce mezi ostatními subjekty (vzdělávací programy nebo systémy včasného varování na posílení etické nezávadnosti ve sportu) neprobíhá.

Provozovatelé v tomto ohledu tvoří mezi sebou asociace (např. podle druhu provozované hazardní hry), přičemž každá z asociací se zaměřuje na specifickou problematiku provozování hazardních her.

(50) Are any of the methods mentioned in the Green Paper, or any other technical means, applied at national level to limit access to on-line gambling services or to restrict payment services? Are you aware of any cross-border initiative(s) aimed at enforcing such methods? How do you assess their effectiveness in the field of on-line gambling?

V ČR nejsou v současné době uplatňovány žádné z uvedených metod či jiné technické prostředky sloužící k omezení přístupu k on-line službám hazardních her nebo omezení platebních služeb.

ČR je známo, že Itálie a Francie hodlá uzavřít formální dohodu, jejímž obsahem by mělo mimo jiné být i blokování neoprávněných webových stránek.

(51) What are your views on the relative merits [in terms of suitability and efficiency] of the methods mentioned in the Green Paper as well as any other technical means to limit access to gambling services or payment services?

ČR za nejvhodnější řešení považuje systém filtrování pomocí systému doménových jmen, případně blokování pomocí internetového protokolu (IP adresy). Přínos těchto metod je považován za pozitivní a účinný, zejména v boji proti nelegálním provozovatelům.

Problém v této oblasti představuje vypracování relevantního aktualizovaného seznamu internetových stránek, které mají být zablokovány, a nedostatečně účinný softwarový systém a technické proveditelnosti zajišťující takové blokování. ČR se domnívá, že by bylo vhodné zakotvit právo subjektů, jejichž internetové stránky by byly zařazeny na takový seznam, domáhat se právní ochrany (prostřednictvím opravných prostředků) proti případnému rozhodnutí o zařazení na tzv. blacklist.

Nadto je nutno podotknout, že řešení na úrovni jednotlivých států se nejeví jako příliš efektivní, díky omezenému dopadu a značné administrativní a fiskální náročnosti. Z těchto důvodů lze jednoznačně podpořit celoevropská řešení pokud jde o zmiňované technické způsoby vymáhání právních norem.

Other comments on issues raised in section 2.4

Other comments on issues raised in the Green Paper