

## 2 - CONHECIMENTO DOS CLIENTES E A PREVENÇÃO DO JOGO DE MENORES

Verifique os requisitos de prevenção do jogo de menores implementados pelo operador do sítio onde pondera jogar

### ● PREVENÇÃO DO JOGO DE MENORES

<p>2.1 A página inicial exibe uma sinalética clara e proeminente de "Proibido a menores de 18 anos" de acordo com a idade mínima para poder jogar exigida pela jurisdição portuguesa e transmite uma mensagem clara sobre o jogo e os menores?</p>		
<p>2.2 As condições e termos contratuais de utilização declaram que nenhum jogador abaixo da idade legal para jogar será autorizado a participar em jogos a dinheiro na Internet?</p>		
<p>2.3 O operador garante que toma as melhores providências para prevenir a publicidade nos média dirigida aos menores, e que não retrata qualquer jovem menor de idade em anúncios ou material promocional sobre jogo a dinheiro?</p>		
<p>2.4 O processo de registo inclui uma mensagem clara sobre a proibição do jogo de menores?</p>		
<p>2.5 A página sobre o jogo responsável tem uma hiperligação a um programa de filtragem reconhecido que permite aos clientes/pais impedir que os menores tenham acesso a sites de jogos e apostas?</p>		
<p>2.6 O operador tem uma política clara e bem documentada a aplicar no caso de um menor ser identificado?</p>		
<p>2.7 O operador exige um registo antes de autorizar os potenciais clientes a "Jogar Gratuitamente" e este processo de registo inclui a confirmação da idade?</p>		
<p>2.8 Considera a utilização de fornecedores de serviços de verificação de idade externos, em simultâneo com organismos governamentais, sempre que tal possa ser feito e onde for aplicável?</p>		
<p>2.9. O operador trabalha em parceria com fornecedores de serviços de verificação conceituados com o objectivo de melhorar a cobertura e a qualidade dos serviços de verificação de idade disponibilizados?</p>		
<p>2.10 O operador tenta influenciar os governos europeus a fornecer acesso a um amplo leque de bases de dados para melhorar as capacidades de verificação de idade?</p>		



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

SIM

NÃO

2.11 O operador monitoriza o jogo e as apostas de forma regular, através de verificações aleatórias, para garantir que os utilizares cumprem as restrições de idade?

2.12 Fecha imediatamente as contas de todos os menores detectados ou de todos os supostos menores que tenham acedido aos seus serviços?

2.13 Todos os trabalhadores envolvidos no processo de verificação de idade recebem formação sobre os procedimentos a seguir caso seja identificada a necessidade de levar as ocorrências a instâncias superiores?